

# FINANCIËLE TUSSENKOMSTEN EN ZORGAANBOD VOOR MENSEN MET KANKER'



Webinar 13/10/2020 DAG TEGEN KANKER

Kom op   
tegen Kanker

# Webinar overzicht

VRAGEN ? [KANKERLIJN@KOMOPTEGENKANKER.BE](mailto:KANKERLIJN@KOMOPTEGENKANKER.BE)

## ○ **Het ziekenfonds**

- Inkomen: ziekte- of invaliditeitsuitkering - Gedeeltelijke werkhervatting
- Verplichte en aanvullende ziekteverzekering
- Wettelijke tussenkomsten wat voorbeelden
- Forfaits en statuten

## ○ **Federale overheid (RIZIV)- Maximumfactuur**

## ○ **Vlaamse overheid - Sociale bescherming –zorgbudgetten**

## ○ **Private fondsen**

## ○ **Werk en kanker**

## ○ **Verzekeringen en kanker**

## ○ **Zorgaanbod – ziekenhuis en thuis**

# SOCIALE ZEKERHEID EN ZORGAANBOD EEN DOOLHOF ?

Het aanbod van sociale hulp en financiële tegemoetkomingen in ons land is groot, maar tegelijk heel ondoorzichtig en wetgeving verandert soms snel.

Dus ingewikkeld om uit te vissen wie recht heeft op welke tegemoetkomingen, of waar bepaalde hulp te vinden is.

TIP: aarzel niet beroep te doen op de sociale werker van het ziekenhuis, of dienst Maatschappelijk Werk Ziekenfonds, of het OCMW.

Of bel/mail de Kankerlijn [www.Kankerlijn.be](http://www.Kankerlijn.be)

Of online : [www.allesoverkanker.be/socialievoorzieningen](http://www.allesoverkanker.be/socialievoorzieningen)



# NAAST MENSEN INFORMEREN DOET KOTK OOK AAN BELEIDSWERK IN HET KADER VAN SOCIALE RECHTEN

**KOTK pleit** oa voor een **maximale automatische toekenning** van sociale rechten.

- Om het doolhof aan sociale voorzieningen te verminderen
- Te vermijden dat rechten niet worden opgenomen, als je zwak of zwaar ziek bent, heb je soms geen energie om alles uit te zoeken.
- Om de administratieve rompslomp te verminderen zowel voor de burgers als voor de instanties
- Om maximaal onrechtmatige toekenning van rechten te vermijden

# SOCIALE ZEKERHEID VERSUS SOCIALE BIJSTAND

Sociale zekerheid zijn alle wettelijke voorzieningen, waar men recht op heeft afhankelijk van criteria zoals

- Leeftijd, inkomen, werkstatuut, zorgbehoefte, domicilie .....

Daarnaast is er sociale bijstand voor mensen die buiten de sociale zekerheid vallen. Dit kan dankzij het solidariteitsprincipe dat gewaarborgd wordt door alle mensen die RSZ betalen.

- Integratieloon (leefloon)
- Inkomensgarantie voor ouderen (IGO),
- Gewaarborgde gezinsbijslag,
- Uitkeringen aan gehandicapte personen door FOD SZ

# HET ZIEKENFONDS

## Het ziekenfonds zorgt voor recht op inkomen bij ziekte:

Kan je als **werknemer, zelfstandige, of contractueel ambtenaar** niet werken tgv kankerbehandeling verwittig dan **tijdig** je ziekenfonds met het document “aangifte arbeidsongeschiktheid”

**Eerste jaar: uitkering primaire arbeidsongeschiktheid, ziekte-uitkering.**

**Na 1 jaar: invaliditeitsuitkering mits blijvende medische erkenning van AO**

**Vastbenoemde ambtenaren** moeten geen aangifte doen bij het ziekenfonds. Voor hen bestaat een specifieke regeling, ze nemen eerst ziektedagen op en komen nadien op disponibiteit met uitkering door de overheid

# GEDEELTELIJKE WERKHERVATTING

- Na volledige arbeidsongeschiktheid kan een werknemer het werk gedeeltelijk hervatten (deels loon, deels ziekte-uitkering)
- Toestemming werkgever én adviserend arts ziekenfonds nodig
- **Let op : algemeen geen recht, maar gunst van werkgever**
  - Wél recht als het kadert in “recht op redelijke aanpassing” tgv arbeidsbeperking zoals vermoeidheid, concentratieproblemen
    - → medisch attest arts → ‘handicap’

<https://www.allesoverkanker.be/werkhervatting-en-kanker-progressieve-werkhervatting>

- **Opletten met belastingen 2j nadien**

# HET ZIEKENFONDS

## □ Terugbetaling ziektekosten

- **Verplichte ziekteverzekering**  
=> **wettelijke tussenkomsten (RIZIV)**
  - Gewone tegemoetkoming
  - Verhoogde tegemoetkoming
    - Automatische toekenning
    - Toekenning na inkomensonderzoek bij uw ziekenfonds
- **De aanvullende ziekteverzekering**
  - Afhankelijk van ZF-verbond tot verbond zelfs binnen éénzelfde ziekenfonds andere voordelen.
    - Vb. tussenkomst ziekenvervoer, oncorevalidatie, herstelkuur, kortverblijf in WZC...



# VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

## WIE?

- **Op basis van specifieke uitkering**  
zoals leefloon, IGO, uitkeringen voor mensen met handicap FOD SZ
- **Op basis van een inkomen onder grensbedrag**  
Standaard wordt rekening gehouden met het bruto belastbaar gezinsinkomen van het jaar voordien  
inkomen moet lager zijn dan 19.335,92 euro, verhoogd met 3.579,60 euro per bijkomend gezinslid
- **Op basis van statuut of hoedanigheid ingeschreven in het ziekenfonds**  
zoals wees of als niet-begeleide minderjarige vreemdeling

# WELKE VOORDELEN DANKZIJ VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

## Vermindering remgeld

- Consultatie arts, kiné, tandarts...
- Medicatie

## Ziekenhuisopname

- Lager persoonlijk aandeel in de verblijfskosten ziekenhuis

## Derde betalingsregel

- Enkel remgeld betalen aan zorgverlener  
vb bij de huisarts voor €1

## Recht op sociale maximumfactuur

- Plafond van €477,54 EUR

# VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Voorbeelden van andere extra's

## Herstelverblijf

Hogere tegemoetkoming in verblijfskost van een hersteloord

**Voordelige tarieven aan te vragen bij**

**Openbaar vervoer** trein-bus

**Sociaal telefoon** tarief (AO,+65)

**Sociale energietarieven**

## Psychotherapie

Hogere terugbetaling van psychotherapie voor kinderen en jongeren, volwassenen tot 64j via eerstelijnspsychologen

## Zorgkas

Lagere bijdrage voor de Vlaamse sociale bescherming (€26 ipv €52)

# WETTELIJKE TUSSENKOMSTEN AAN TE VRAGEN VIA HET ZIEKENFONDS

## ○ Pruik

- Mannen en vrouwen met haaruitval tgv chemo of bestraling
- Tussenkost ZF: €180, tenzij blijvend kaal €270
- Attest behandelde arts aan mutualiteit bezorgen samen met factuur aankoop pruik
- Hernieuwing om de 2 jaar
- “Hair in a box” of “Dress your head”, Huis Klaas Antwerpen, Allegria (Turnhout, Herentals en Mol), lotgenotengroepen

## ○ Prothesen (borstprothesen, armkousen, stomamateriaal, materiaal gelaryngectomeerden....)

## ○ Port-a-cath

## ○ Psychologische begeleiding (aanvullende ZV)

## ○ Hersteloord (herstel, vakantie, kortverblijf – aanvullende ZV)

## ○ Oncorevalidatie

## ○ Ziekenvervoer ambulante kankertherapie en nazorgconsultaties.

## ○ ...

# TANDZORG BETERE TERUGBETALING

- **2016: Kankerlijnmeldcampagne 'hoge zorgkosten voor kankerpatiënten'**
  - Aantasting gebit door kankertherapie
- **Sinds 1/1/2020 betere terugbetaling van prothetisch werk (implantaat, brug) voor 3 groepen, met derde betalingsregel en verbod ereloon-supplementen**
  - ernstige functionele of psychosociale handicap tgv verminking aan kaakbeenderen door verwijderen van tumor, of aantasting door radiotherapie
  - afstotingsverschijnselen na stamceltherapie
  - tanden verloren/ ernstige tandafwijking tgv chemo- of radiotherapie voor de 12e verjaardag

<https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/individuelezorgverleners/tandartsen/verzorging/Paginas/terugbetaling-moeilijke-tandherstellingen-kanker-anodontie.aspx>

# FORFAITS EN STATUTEN

## ○ **Forfait chronisch zieken**

wordt automatisch toegekend aan wie

- zwaar verlies aan zelfredzaamheid (voorwaarden)
- hoge uitgaven voor gezondheidszorgen
- jaarlijks bedrag varieert naargelang de mate van verlies van zelfredzaamheid

## ○ **Incontinentieforfait**

- Wordt automatisch toegekend op basis van gegevens katzschaal thuisverpleging

## ○ **Forfait voor onbehandelbare incontinentie**

- Voor mensen die geen recht hebben op de incontinentieforfait.
- Via aanvraagformulier bij uw ziekenfonds

## ○ **Forfait palliatieve thuiszorg**

- Statuut palliatieve patiënt eerst aan te vragen via huisarts (geen remgeld meer voor huisarts en kiné)
- Kan twee maand na elkaar uitbetaald worden

# FORFAITS EN STATUTEN

## ○ Statuut pijnpatiënt (minder remgeld bepaalde pijnmedicatie)

## ○ Statuut chronische aandoening

Automatische toekenning voor wie :

- hoge ziektekosten (2018: €320-2019: €325/kwartaal) heeft gedurende acht opeenvolgende kwartalen => recht 2j
- het zorgforfait chronische zieken krijgt => recht voor 2j
- een zeldzame ziekte ([www.orpha.net](http://www.orpha.net)) en hoge ziektekosten => recht voor 5j

**voordelen:**

- een verlaging met 106 euro van het remgeldplafond voor de [maximumfactuur](#);
- Derdebetalersregeling niet afdwingbaar (wel bij statuut VT)

# MAXIMUMFACTUUR (MAF)

## BETALING AUTOMATISCH VIA ZIEKENFONDS (BEDRAGEN 2020)

- Bedoeling om medische kosten te beperken tot een plafondbedrag
- Medische kosten die meetellen voor MAF, worden verzameld in MAF-teller
- Zodra plafondbedrag bereikt is, betaalt het ziekenfonds remgelden terug
  - **Sociale MAF: voor bepaalde sociale categorieën** : lage inkomens (bv. Leefloon, Verhoogde Tegemoetkoming ... ) €477,54
  - **Inkomens MAF:** afhankelijk van het gezinsinkomen (€689,78 en €1.910,16)
    - Hoe hoger het inkomen, hoe hoger plafond
    - Afhankelijk van het belastbaar inkomen van 2j geleden  
(uitzondering : huidig inkomen indien >6m AO, je moet dan herziening aanvragen)
  - **MAF Chronisch zieken/chronische aandoening:** 2x plafond overschreden=> plafond min €106,12
  - **MAF jongeren:** steeds €689,78 individueel recht tenzij reeds SOC MAF van €477,54 voor het gezin.  
Kinderen met verhoogde KB blijft plafond €450



# VLAAMSE OVERHEID VOORZIET SOCIALE BESCHERMING VOLGENS 3 PIJLERS

Iedereen die in Vlaanderen woont, betaalt verplicht elk jaar aan [een zorgkas](#) een zorgpremie (€52 of €26) voor de Vlaamse Sociale Bescherming. De meeste mensen hebben hun zorgkas bij hun ziekenfonds. Er is ook een zorgkas van de Vlaamse overheid.

**Bedoeling om de hoge niet-medische kosten betaalbaar te maken zowel in de thuiszorg als residentiële zorg**

vb kosten gezinszorg, verblijfkosten WZC of kortverblijf.

**De Vlaamse sociale bescherming kan volgende tussenkomsten toekennen:**

- zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (vroeger zorgverzekering)
- zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroeger hulp aan bejaarden)
- zorgbudget voor mensen met een handicap (vroeger basisondersteuningsbudget)

# ZORGBUDGET VOOR ZWAAR ZORGBEHOEVENDEN

Zwaar zorgbehoevenden kunnen ongeacht hun leeftijd en inkomen €130/maand ontvangen van de zorgkas waar ze bij aangesloten zijn

- **Voorwaarde: zorgbehoevendheid (wordt gemeten door inschaling)**  
Katzschaal verpleging: minimum B-forfait  
Belscore 35 punten  
Wanneer gezinszorg ingeschakeld is, wordt belscore automatisch gecommuniceerd naar zorgkas
- Indien geen gezinszorg inschaling door DMW ziekenfonds, zelf aanvragen. Herziening graad zorgbehoefte steeds mogelijk.
- **Nieuw 2020: BELRAI-screener: verbetering chronisch zieken.**

<https://www.inami.fgov.be/nl/nieuws/Paginas/BelRAI-applicatie.aspx> of  
<https://www.belrai.org/nl>

# PRIVATE FONDSEN

○ **Als sociale zekerheid onvoldoende soelaas brengt.**

○ **KOTK–Kankerfonds en Stichting tegen Kanker**

- **WIE?** Mensen met kanker met laag inkomen en in verhouding hoge ziektekosten
- **Hoe?** Aanvraag kan online gebeuren via sociale werker ziekenfonds, ziekenhuis, OCMW, ... [www.kankerfonds.be](http://www.kankerfonds.be)
- **Uitkering?** Financiële steun op basis van ziektekosten na aftrek van alle terugbetalingen die bij wet of via privé-verzekeringen zijn verkregen
- Eenmalige uitkering per jaar
- Bedrag tussen €250-€1750
- Aanvraag voor overlijden (KOTK) ↔ (STK)

# WERK & KANKER

**Terug aan het werk kunnen gaan, heeft enorme impact op levenskwaliteit**

- Contact met collega's en cliënten
- Afsluiting van moeilijke periode
- Minder piekeren
- Zich nuttig voelen, verantwoordelijkheid opnemen
- Omwille van financiële noodzaak

Lange behandelingsduur = lager inkomen, meer kosten

**Vraag zeker hulp aan behandelend arts, adviserend geneesheer, bedrijfsarts en de specifieke loopbaanbegeleidingsdiensten.**

**<https://www.allesoverkanker.be/werkhervatting-en-kanker>**

# WERKHERVATTING EN WAT ALS HET NIET LUKT?

**Sociale en fiscale voorzieningen via FOD-sociale zekerheid voor mensen met blijvende invaliditeit.**

- **Leeftijd tussen 21j en 65j**
- **Eerst medische erkenning-->graad van zorgbehoevendheid-->medisch onderzoek-> Vaststelling van officieel % invaliditeit**
- **Mogelijks tegemoetkoming-->na inkomensonderzoek**
- **Recht op inkomensvervangende tegemoetkoming en/of integratietegemoetkoming**
- **Bijkomend mogelijks andere sociale voordelen, vrijstellingen/verminderingen  
bv. Parkeerkaart (beperkte duur)**
- **aanvraag online via DMW ziekenfonds**

Zie <https://handicap.belgium.be/nl/erkenning-handicap/index.htm>

# KANKER EN VERZEKERINGEN

- **Problemen bij afsluiten van “persoonsverzekeringen”**  
(levensverzekering, hospitalisatieverzekering, gewaarborgd inkomen, reisverzekering, ...)
  - Weigering
  - Uitsluiting van bepaalde kosten/aandoening
  - Verhoogde premie
- **Het al dan niet krijgen van een verzekering heeft vaak grote psychologische en emotionele betekenis**

# TIPS BIJ AFSLUITEN VAN VERZEKERING

- **Verken de markt, schakel een makelaar in**
- **Vraag steeds meerdere schriftelijke offertes**
- **Bekende gegevens omtrent gezondheid die van invloed kunnen zijn, zijn verplicht mee te delen**
- **Niet alle info mag gevraagd worden zoals**
  - Familiale voorgeschiedenis
  - Genetische gegevens
  - Medische gegevens die zich na het in werking treden van de polis hebben voorgedaan

# KANKER EN VERZEKERINGEN

[HTTPS://WWW.ALLESOVERKANKER.BE/VERZEKERINGEN](https://www.allesoverkanker.be/verzekeringen)

## ○ Synthese maatregelen van kracht dankzij lobbywerk KOTK

- Laatste jaren zeker **beter** toegang tot een basispakket van verzekeringen (schuldsaldo en hospitalisatieverzekering)
- Medische vragenlijsten zijn uniform **gemaakt** door het **opvolgingsbureau**
- De **termijn** tussen aanvraag en beslissing mag **max. 15 dagen** duren
- Indien er een **bijpremie of weigering is**
  - moet de verzekeraar dit **schriftelijk en gedetailleerd** motiveren
  - klant heeft recht op bijkomende uitleg via de verzekeringsarts over het verband gezondheidsrisico - en bijpremie
  - klant kan een **onafhankelijke herbeoordeling** van hun medische bijpremie vragen (>75%) via het **opvolgingsbureau voor de Tarifiering**
- Voor verhoogde premies (>125%) zal de **compensatiekas** een deel van de bijpremie voor z'n rekening nemen ( tot plafond 800%) en dit gebeurt automatisch
- **Nood aan evaluatie (weet dat afsluiten van schuldsaldo geen verplichting is)**
- Recent “recht op vergeten” voor schuldsaldoverzekering  
zie <https://www.allesoverkanker.be/recht-om-vergeten-te-worden>



# VRAGEN, ADVIES OF KLACHTEN

[HTTP://WWW.ALLESOVERKANKER.BE/NIET-AKKOORD-MET-DE-BESLISSING-VAN-DE-VERZEKERAAR](http://www.allesoverkanker.be/NIET-AKKOORD-MET-DE-BESLISSING-VAN-DE-VERZEKERAAR)

- *Vragen, probleemmelding: kankerlijn, of Vlaams Patiëntenplatform*
- *Individuele klachten omtrent verzekeringspolissen en -praktijken*

- Ombudsdienst van de verzekeringen

- [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)
- Tel.: 02 547 58 71

De ombudsdienst heeft een bemiddelende functie

- *Klacht over discriminatie door uw ziekte bij verzekeringen*

- *Interfederaal Gelijkekansencentrum*

- <http://unia.be/nl>
- *0800 12 800 of lokale contactpunten*
- <http://unia.be/nl/contact-opnemen-met-unia/onze-lokale-contactpunten>

# ZORGAANBOD IN ZIEKENHUIS

## Psychosociale hulp

- de **oncologisch verpleegkundige**
- de **oncocoach**: neemt de verbindingsrol op tussen het multidisciplinair oncologisch team en de patiënt
- de **psycholoog**: kan emotionele steun bieden als u het moeilijk hebt
- de **sociaal verpleegkundige/maatschappelijk werker**: zij kunnen evenzeer emotionele steun bieden, en kunnen u ook helpen met organisatorische of financiële problemen;
- de **diëtist**: kan u voedingsadvies geven dat speciaal gericht is op uw situatie:
- **dienst zingeving en levensbeschouwing**: focust op spirituele zorg
- het **palliatief supportteam**: begeleidt patiënten van wie de levensprognose beperkt is en hun naasten, geeft advies over

# ZORGAANBOD IN DE THUISZORG

**Doel: ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven**

**Vraag zeker info en advies bij uw ziekenfonds,**

- **Gezinszorg en aanvullende thuiszorg (*extra ZF tussenkomst*)**
- **Poetsdienst, logistieke hulp, dienstencheques**
- **Maaltijden aan huis**
- **Oppashulp (*al dan niet vrijwilligers*)**
- **Thuisverpleging, kiné, ergotherapie, diëtist**
- **Thuiszorgwinkels: uitlenen van hulpmiddelen**
- **Ambulante psychologische, psychotherapeutische of psychiatrische hulp**

# LOTGENOTENGROEPEN VOOR MENSEN MET KANKER IN VLAANDEREN ZIJ ONDERSTEUNEN VANUIT HUN EIGEN (KANKER)ERVARING

## Aanbod van lotgenotengroepen

- Praten met lotgenoten
- Informatie
- Praktische hulp
- Sociale contacten
- Belangenbehartiging

## Adressen en websites

[www.allesoverkanker.be/bij-lotgenotengroepen](http://www.allesoverkanker.be/bij-lotgenotengroepen)

## Online lotgenotencontact

<https://www.allesoverkanker.be/community>

# WEGWIJS IN SOCIALE VOORZIENINGEN

- Kom op tegen Kanker bundelt alle sociale voorzieningen online op onze website

[www.allesoverkanker.be/socialevoorzieningen](http://www.allesoverkanker.be/socialevoorzieningen)

- Wij hopen hiermee alle hulpverleners, patiënten en hun familie de nodige informatie aan te bieden

- Bij vragen/problemen/knelpunten

- Bel het [kankerlijn 0800 35 445](tel:080035445)
- Mail [kankerlijn@komoptegenkanker.be](mailto:kankerlijn@komoptegenkanker.be) of vul een webformulier via [www.kankerlijn.be](http://www.kankerlijn.be)



**Bedankt voor  
uw aandacht!**