

Hoe geraakt u in het ziekenhuis of bij de dokter?

Hebt u vervoer om medische reden nodig?
(naar het ziekenhuis, huisarts, tandarts, kine, ...)

↓ JA

Is er een onmiddellijk levensbedreigende situatie?

→ JA

Dringend ziekenvervoer

→ JA

Bel 112.

↓ NEE

Niet-dringend ziekenvervoer

→ JA

Kunt u een beroep doen op het openbaar vervoer, eigen vervoer of vervoer van familie, vrienden, buren, ...?

Vraag uw behandelende arts vooraf of u mag/kunt rijden of met het openbaar vervoer komen.

→ JA

Maak daarvan gebruik.

Vraag aan uw ziekenfonds wat u terugbetaald krijgt. Bij een ambulante kankerbehandeling of opvolgconsultaties geldt: openbaar vervoer is volledig terugbetaald, voor vervoer dat u zelf regelt met een privéauto krijgt u minimaal 0,30 euro per kilometer (bedrag 2022).

↓ NEE

Kiest u voor professioneel vervoer?

Vraag aan uw ziekenfonds wat u terugbetaald krijgt, bijvoorbeeld bij ambulante kankerbehandelingen of opvolgconsultaties.

→ NEE

**Zoek vrijwilligersvervoer of Minder Mobielen Centrales
Wie in een rolstoel zit, kan best de Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer bellen.**

↓ JA

**Neem contact op met MUTAS
(niet voor wie aangesloten is bij HELAN of de Hulpkas)**

Contactgegevens en meer tips over ziekenvervoer vindt u hierna.

Contactgegevens

MUTAS:

- Reserveer uw rit online: www.mutas.be/lisa
- Reserveer uw rit per telefoon: 078 15 95 95

Helan: 02 218 22 22

Hulpkas: Neem contact met uw ziekenfonds

Vrijwilligersvervoer of Minder Mobielen Centrales

- Neem contact met uw ziekenfonds
- www.meermobiel.be
- www.helppeer.be
- www.mindermobielencentrale.be
- www.hoplr.com

Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer

- www.mav.info
- Of telefoneer gratis:
Vlaams-Brabant: 0800 26 990
Oost-Vlaanderen: 0800 95 996
West-Vlaanderen: 0800 99 028
Limburg: 0800 17 666
Antwerpen: 0800 32 732

Tips voor aanvraag vervoer

Met dit stroomdiagram en onderstaande vragen helpen we u met de keuze van uw vervoer voor een medische afspraak.

Wanneer legt u uw vervoer vast?

- Leg uw vervoer liefst een paar dagen vooraf vast, zeker bij vervoer door vrijwilligers meer dan twee dagen vooraf.
- In noodsituaties kunt u bij MUTAS tot 4 uur vooraf nog vervoer regelen. Bij radiotherapie kunt u het vervoer meteen voor heel de reeks vastleggen. Voor chemotherapievervoer gaat dat niet.
- U blijft zelf verantwoordelijk om eventuele wijzigingen door te geven. Vergeet uw rit niet te annuleren als u ze niet meer nodig hebt want anders mag u een factuur verwachten.

Met wie neemt u contact op?

- Bekijk het stroomdiagram.
- Neem nooit rechtstreeks contact op met een chauffeur of een ambulancier waarmee u misschien eerder mee in contact kwam. Dat kan zorgen voor een hoger factuur.

Wat moet u vragen?

- Wat gaat elke rit u kosten?
- Hoe lang gaat de rit duren?
- Kan er een naaste of mantelzorger meerijden? MUTAS staat toe dat er 1 begeleider gratis mee mag. Laat dit zeker op voorhand weten.
- Vraag in het ziekenhuis of bij de zorgverlener naar het attest terugbetaling reiskosten (M.B. 6/7/1989).
- Bij professioneel vervoer bezorgt u dat attest aan de vervoersdienst. Bij openbaar vervoer of eigen vervoer dient u het attest in bij uw ziekenfonds.

Wat moet u zeggen?

- Of het gaat over vervoer naar een kankerbehandeling of een opvolgconsultatie.
- Waarom u eventueel alleen vervoerd wil worden (professioneel vervoer vervoert meestal verschillende mensen tegelijk). MUTAS kan hier rekening mee houden maar is niet verplicht.
- Of u een voorkeur hebt voor een vaste vervoerder. Dat kan echter niet gegarandeerd worden.
- MUTAS vraagt u of zittend, liggend of rolstoelvervoer nodig is.
- Niet tevreden over het vervoer? Neem contact op met MUTAS, zij behandelen uw klacht.

Kiezen tussen professioneel vervoer of vrijwilligersvervoer

- Vraag de prijs op voor beide soorten vervoer. Hou hierbij rekening met het volgende:
 - het ziekenfonds waarbij u bent aangesloten (terugbetalingen verschillen tussen ziekenfondsen)
 - uw statuut (hebt u verhoogde tegemoetkoming of niet?)
 - de afstand tussen uw verblijfplaats en het ziekenhuis/zorgverlener (voor een korte afstand is vrijwilligersvervoer soms voordeliger)
 - uw inkomen (een Minder Mobielen Centrale is er meestal enkel voor mensen met een laag inkomen)
- MUTAS kan u naar professioneel vervoer of naar de vrijwilligersorganisaties van ziekenfondsen doorverwijzen.
- Vrijwilligers hebben meer tijd om u te vergezellen tijdens de consultatie. Zij kunnen bijvoorbeeld in de wachtzaal bij u blijven wachten. U kunt ook vragen naar dezelfde begeleider bij vrijwilligers. Dat is moeilijker bij professioneel vervoer.
- Als een vrijwilliger ziek valt, hebt u geen garantie dat er tijdig iemand anders gevonden wordt. Bij professioneel vervoer wordt er een vervanger voorzien.
- Zowel de professionele ziekenvervoerders als de vrijwilligers moeten u helpen bij het in- en uitstappen en begeleiden u tot op de afdeling.
- Liggend vervoer kan enkel met professioneel vervoer, niet met vrijwilligers!
- Op de website www.meermobiel.be vindt u het aanbod van professioneel en vrijwilligersvervoer.

Kunt u er niet aan uit?

Vraag hulp aan de sociale dienst van het ziekenhuis of het ziekenfonds.