

Reglement

Financiering inloophuizen



Inhoud

1.	Doel van de financiering	3
1.1	Situering.....	3
1.2	Steun aan inloophuizen	3
2.	Kenmerken van de financiering van inloophuizen	4
2.1	Hybride inkomsten	4
2.2	Één inloophuis per regionale zorgzone	4
2.3	Betoelaging.....	5
3.	Criteria	10
3.1	Ontvankelijkheidscriteria.....	10
3.2	Evaluatiecriteria.....	10
4.	Selectieprocedure.....	12
4.1	Fase 1: kennismakingsgesprek	12
4.2	Fase 2: aanvraagformulier.....	12
4.3	Evaluatie door de commissie zorgorganisaties (ZOC)	13
4.4	Feedback.....	13
4.5	Opstart.....	14
5.	Bijlage blauwdruk	15

1. Doel van de financiering

Kom op tegen Kanker financiert projecten en organisaties binnen zijn ambitie om kanker te vermijden, bestrijden en verzachten. Deze drieledige ambitie reflecteert zich in het type projecten en organisaties dat we financieren en in het type onafhankelijke commissies die deze projecten beoordelen.

Kom op tegen Kanker is een onafhankelijke VZW die zijn eigen middelen werft om vervolgens deze middelen in te zetten op initiatieven die een meerwaarde bieden voor (ex)kankerpatiënten en hun omgeving. Kom op tegen Kanker steunt organisaties die een duurzame, positieve impact realiseren voor (ex)kankerpatiënten en hun omgeving. De investering kan gebeuren onder de vorm van een financiële betoelaging en/of inhoudelijke ondersteuning.

1.1 Situering

Hoe langer, hoe meer mensen komen in aanraking met kanker. Gelukkig overleven ook meer en meer mensen de ziekte, waardoor de groep mensen die leeft met kanker en/of de gevolgen daarvan eveneens toeneemt.

Kom op tegen Kanker streeft continu naar een verbetering van de (bio)medische én psychosociale zorg voor (ex)patiënten en hun omgeving. De psychosociale zorg wordt nog te vaak los gezien van de gespecialiseerde medische begeleiding van de patiënt. Dit komt onder andere tot uiting bij de overgang van de zorg in het ziekenhuis naar de zorg thuis: patiënten getuigen in een 'zwart gat' terecht te komen eens ze het ziekenhuis verlaten.

Geïntegreerde psychosociale zorg moet gestimuleerd worden. Het heeft een grote invloed op de levenskwaliteit van een groeiende groep mensen, alsook op het herstelproces en de re-integratie. Dit is het geval zowel voor mensen die kanker hebben (gehad) als voor hun omgeving: de overbelasting van mantelzorgers is niet te onderschatten.

1.2 Steun aan inloophuizen

Kom op tegen Kanker wil op verschillende manieren tegemoetkomen aan deze uitdaging. Daarom is ervoor gekozen om naast onderzoek, zorg en preventie ook steun te bieden aan o.a. inloophuizen die in hun centrale missie inspelen op (één of meerdere) noden van (ex)kankerpatiënten en hun omgeving op psychosociaal of sociaal-maatschappelijk vlak. Met deze steun willen we sociaal ondernemerschap in de zorg, met in het bijzonder inloophuizen, stimuleren en de impact van onze steun maximaliseren.

Kom op tegen Kanker steunt inloophuizen die het engagement concreet aangaan te werken rond de volgende kernprincipes. Meer informatie hierover kan je terugvinden in de blauwdruk in bijlage.

- Het inloophuis heeft als **doelstelling**, naast de functie van ontmoeten en informeren, te focussen op het **oriënteren** van bezoekers. Die oriëntatie gebeurt in nauwe samenwerking met partners, opdat bezoekers gericht terug 'op weg' gezet worden. De uitdagingen die het leven met/na kanker in petto heeft, is persoonlijk. Het inloophuis werkt dan ook vraag-gestuurd en op maat van zijn bezoekers.

- Het inloophuis organiseert zichzelf en **evalueert** op regelmatige basis zijn/haar **eigen werking**. Ze stelt zichzelf in vraag en doet extra inspanningen om de **'meest kwetsbaren'** in de buurt van de werking te bereiken en includeren.
- Het inloophuis werkt aan een **goed bestuur** en **kwaliteitsvol vrijwilligersbeleid**. Een actief betrokken bestuur en kwalitatief operationeel management, sturen de organisatie in het waarmaken van zijn/haar missie.
- De duurzaamheid en voortbestaan van het inloophuis wordt verzekert door **hybride inkomstenstroom** uit diverse bronnen.

2. Kenmerken van de financiering van inloophuizen

2.1 Hybride inkomsten

Kom op tegen Kanker ondersteunt inloophuizen zowel inhoudelijk als financieel. Dit investeringskanaal heeft als doel inloophuizen **een duw in de rug** te geven om te **bouwen aan** een fundament voor **een duurzame organisatie**. Het is echter absoluut niet de bedoeling dat Kom op tegen Kanker de enige financier is en blijft: om de duurzaamheid van de zorg beter te verzekeren is een **hybride inkomstenstroom** uit diverse bronnen noodzakelijk. Om die reden is de financiering van inloophuizen door Kom op tegen Kanker **afbouwend** (geen subsidie en niet structureel verworven).

Het staat **de commissie zorgorganisaties** (zie 4 Selectieprocedure) vrij ondersteuning stop te zetten of af te bouwen in functie van de evaluaties en/of in functie van beschikbare middelen.

2.2 Één inloophuis per regionale zorgzone

Kom op tegen Kanker heeft de keuze gemaakt te streven naar **één inloophuis per regionale zorgzone** (14 regionale zones in Vlaanderen en Brussel). We beschouwen inloophuizen als een zinvolle aanvulling van informele zorg op het formele/professionele zorgaanbod in de eerste lijn en wensen dan ook de contouren te volgen van de eerstelijns Hervorming¹. Dat wil zeggen dat een aanvraag voor een tweede inloophuis in dezelfde zorgzone niet langer ontvankelijk zal verklaard worden voor steun van Kom op tegen Kanker, ongeacht of dit bestaande inloophuis in diezelfde zorgzone door Kom op tegen Kanker of derden gefinancierd wordt. **Het gaat hier vooral om de radius van de werking van het inloophuis en niet zozeer enkel om de fysieke plek – het 'huis'**. Op de regel van één inloophuis per regionale zorgzone kan dan ook een uitzondering gemaakt worden indien het specifiek opzet (bv. doelgroepfocus) en/of het format (vb.

¹ Zorgregiodecreet van 23 mei 2003 betreffende de indeling in zorgregio's en betreffende de samenwerking en programmering van gezondheidsvoorzieningen en welzijnsvoorzieningen <https://www.zorg-en-gezondheid.be/zorgregiodecreet>.

pop-up, mobiel) van het inloophuis dit verantwoordt². Inloophuizen met een fysieke stek dienen echter bovendien minimum 20 kilometer van elkaar verwijderd te zijn.

Om te achterhalen waar momenteel inloophuizen – al dan niet gesteund door Kom op tegen Kanker – actief zijn, kan je [deze link](#) raadplegen³.

2.3 Betoelaging

Kom op tegen Kanker ondersteunt inloophuizen onafhankelijk van de fase waarin de organisatie zich bevindt. Zowel inloophuizen in de ideefase, starters als bestaande inloophuizen komen in aanmerking.

Een betoelaging houdt zowel financiële als inhoudelijke ondersteuning in. Een betoelaging kan aangevraagd worden als:

- **Pre-starter** = idee fase, maximaal 6 maanden inhoudelijke steun (coaching), zoals bv. opstellen van een ondernemingsplan.
- **Starter** = opstartend inloophuis, maximaal 2 jaar financiering, maximaal €100.000 per jaar, inhoudelijke steun (coaching).
- **Bestaand inloophuis** = actieve werking, maximaal 2 jaar financiering per aanvraag, verlengbaar tot maximaal 4 jaar in totaal (verlengingsaanvraag per 2 jaar), maximaal €90.000 per jaar, inhoudelijke steun (coaching).
- **Uitvlieger** = maximaal 2 jaar financiering, maximaal €80.000 per jaar, in principe geen coaching meer. Nadien beperkt de eventuele steun zich tot maximaal €72.000 per jaar, geen coaching.

(Zie 2.3.3 Instapfasen)

2.3.1 Financiële ondersteuning

De financiële ondersteuning is om inloophuizen de kans te geven op te starten, zich te versterken of uit te breiden. Kom op tegen Kanker steunt de inloophuizen met financiering voor personeel en werking.

Enkel de kosten die bij aanvraag in het financieel plan werden ingediend en goedgekeurd door de commissie zorgorganisaties komen in aanmerking voor financiering van Kom op tegen Kanker. Van alle ingebrachte kosten wordt verwacht dat deze marktconform zijn. Om kosten die niet in het financieel plan werden opgenomen, toch te financieren met de betoelaging van Kom op tegen Kanker dient u **op voorhand toestemming** te vragen aan de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie, die desgevallend de vraag voorlegt aan de commissie zorgorganisaties.

² Deze regel geldt voor nieuwe aanvragen en is dus niet van toepassing op de inloophuizen die vandaag binnen één zelfde zorgzone door Kom op tegen Kanker erkend en betaald worden. Mochten deze in de toekomst niet langer een betoelaging krijgen en daar opnieuw een aanvraag voor willen indienen wordt deze regel wél toegepast.

³ <https://www.allesoverkanker.be/inloophuizen-open-huizen-en-wellbeingcentra>

Enkele voorbeelden van kosten die in principe **wel** in aanmerking komen voor steun van Kom op tegen Kanker:

- Loonkosten (richtbedrag: €72.000 per VTE per jaar);
- Kosten voor de dagelijkse werking / overhead: vb. elektriciteit, water, verwarming, huur, voeding ter ontvangst van de gasten,...;
- Kosten voor de organisatie van de onderneming: vb. loonkost/factuur lesgever, materiaal voor de workshops,...;
- Marketing en communicatiekosten;
- Folders, websiteonderhoud, website opbouw, sociale media,...;

De volgende kosten komen in principe **niet** in aanmerking voor steun tenzij expliciete goedkeuring door Kom op tegen Kanker:

- Verbouwingen aan of materiële investeringen in het pand;
- Etentjes met vrijwilligers, business lunch en diner, relatiegeschenken;
- Opleidingen;
- De kost van een verenigingswerker of andere bijzondere statuten die niet in overeenstemming zijn met de visie van Kom op tegen Kanker;
- Inzet van een freelancer als vervanging voor een functie in vast dienstverband;

De ingediende begroting wordt door de commissie zorgorganisaties (zie 4.3 Evaluatie door de commissie zorgorganisaties (ZOC)) kritisch geanalyseerd waarbij onder meer onderzocht wordt of de gevraagde betoelaging in verhouding staat tot de voorgelegde plannen.

Het staat de commissie zorgorganisaties vrij begrote kostenposten onontvankelijk te verklaren. De commissie zorgorganisaties heeft eveneens de vrijheid in haar toekenning van de betoelaging af te wijken van de aangevraagde som en/of de financierbare activiteiten te beperken. Zo kan worden beslist enkel inhoudelijke steun toe te kennen of niet het maximale steunpercentage zoals voorzien in het reglement ter beschikking te stellen. Per aanvraag kan er maximaal voor twee jaar steun worden aangevraagd. De commissie zorgorganisaties kan ook van deze maximale termijn afwijken in haar beslissing.

2.3.2 Inhoudelijke ondersteuning – coaching

Om de verduurzaming van de organisaties te faciliteren, biedt Kom op tegen Kanker ook inhoudelijke ondersteuning. De inhoudelijke ondersteuning maakt integraal deel uit van de betoelaging en kan dus niet zonder meer geweigerd worden.

Met inhoudelijke ondersteuning doelen we op gerichte begeleiding om de slagkracht van het inloophuis te vergroten en om financieel minder afhankelijk te worden. De begeleiding bestaat enerzijds uit collectieve begeleidingstrajecten doorheen het jaar, georganiseerd vanuit Kom op tegen Kanker. Anderzijds bestaat dit uit het ter beschikking stellen van een individuele coach van Kom op tegen Kanker die de organisatie mee helpt en steunt in het bewandelen van het sociaal ondernemerspad.

De inhoudelijke elementen van het coachingstraject worden in overleg met de aanvrager vastgelegd. Het staat de commissie zorgorganisaties echter vrij bepaalde inhoudelijke elementen van de begeleiding vast te leggen als voorwaarde voor financiering.

Met de inhoudelijke ondersteuning streven we er vooral naar om inloophuizen te ondersteunen in het verbeteren van de bestuurlijke aspecten van hun organisatie (organisationele veerkracht) en de maatschappelijke impact die het inloophuis heeft:

- **Organisationele veerkracht.** Het verlenen van kwalitatief hoogstaande zorg staat altijd centraal, maar hierdoor dreigt vaak het zakelijke en bestuurlijke aspect van de organisatie op de achtergrond te geraken. Op lange termijn heeft een gebrek aan aandacht voor die ‘organisationele veerkracht’ negatieve gevolgen voor het zorgaanbod: als de organisatie niet ‘gezond en weerbaar’ is, kan de zorg zelf niet op een duurzame manier bestendig worden. Vandaar het belang dat Kom op tegen Kanker hecht aan de inhoudelijke begeleiding van het bestuurlijke aspect van de organisatie. Tijdens de begeleiding wordt er gewerkt aan de vormgeving, uitbouw, inhoudelijke en zakelijke leiding van de organisatie. Elementen die aan bod kunnen komen zijn bijvoorbeeld het pro-actief uitwerken van een begroting en inkomstenwerving, personeelsbeleid, strategische planning en communicatie, het opzetten van strategische partnerschappen.
- **Impactgericht werken.** Om de zorg die geboden wordt permanent te kunnen verbeteren, is het belangrijk na te gaan wat de resultaten en effecten zijn van wat het inloophuis doet en aanbiedt. Alleen op die manier kan een antwoord geformuleerd worden op de vraag of wat je doet in lijn ligt met het beoogde effect: wat verandert er door de activiteit van mijn organisatie – wat is de impact? – en was dat hetgeen dat de organisatie op het oog had om te veranderen? Impactgericht werken betekent de gewenste impact constant voor ogen houden, en zodoende kritisch naar de eigen werking kijken: zetten we onze energie wel in waar we het meeste resultaat kunnen of willen boeken? Hoe kunnen we die impact nog vergroten? Wat dient daarvoor anders of beter georganiseerd te worden? Dat zijn de vragen die organisaties die impact gedreven werken zichzelf durven stellen.

Een betoelaging door Kom op tegen Kanker brengt de verplichting met zich mee om enkele belangrijke gegevens te registreren en op te volgen aan de hand van de digitale registratietool ‘Reginko’. Deze tool werd speciaal voor en door inloophuizen en Kom op tegen Kanker ontwikkeld. Deze registratie is noodzakelijk in het verzamelen van bewijsmateriaal m.b.t. onder andere de maatschappelijke impact en het bestaansrecht van de inloophuizen binnen het zorglandschap. Dit verhaal vormt de hefboom voor Kom op tegen Kanker om aan beleidswerk te kunnen doen en een structurele financiering voor inloophuizen door de overheid te kunnen bepleiten.

2.3.3 Instapfasen

Pre-starter: idee fase – maximaal 6 maanden inhoudelijke steun (coaching) zoals bv. opstellen van een ondernemingsplan

- **Voor wie?**

Wie een idee heeft voor het oprichten van een inloophuis maar nog hulp kan gebruiken bij de verdere ontwikkeling en oppuntstelling van het concept (missie, visie, businessplan), kan contact opnemen met de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie van Kom op tegen Kanker via financiering@komoptegenkanker.be.

➤ **Inhoudelijke steun**

De steun voor deze 'pre-starters' neemt de vorm aan van een professioneel begeleid coachingstraject. De coach van Kom op tegen Kanker, zal gespreid over maximum zes maanden, de aanvrager begeleiden bij het scherpstellen van het concept en dit binnen het kader van impactgericht werken en organisationele veerkracht (zie hierboven), evenals bij het opstellen van het ondernemingsplan.

Starter: opstartend inloophuis – maximaal 2 jaar financiering – maximaal €100.000 per jaar – inhoudelijke steun (coaching)

➤ **Voor wie?**

Wie wil starten met een inloophuis, al een duidelijke missie, visie en businessplan heeft en denkt tegemoet te komen aan onze ontvankelijkheids- en evaluatiecriteria (Zie 3 Criteria) kan een aanvraag indienen voor steun.

➤ **Financiële steun**

De steun van Kom Op Tegen Kanker bedraagt maximum €100.000 per jaar voor een financiering van maximaal 2 jaar. Daarnaast wordt er sterk op aangestuurd op zoek te gaan naar diverse andere bronnen van inkomsten om de duurzaamheid van de organisatie te garanderen (zie 2.3.2 Inhoudelijke ondersteuning – coaching).

➤ **Inhoudelijke steun**

Om tegemoet te komen aan de flexibiliteit die starters vaak nodig hebben, moet in het aanvraagformulier vooral duidelijk omschreven worden wat de verschillende vragen zijn die tijdens de startperiode beantwoord moeten worden, en welke werkpakketten daaraan verbonden zijn. Het coachingstraject bestaat uit maximaal 14 sessies per jaar.

Bestaand inloophuis: actieve werking - maximaal 2 jaar financiering per aanvraag, verlengbaar tot maximaal 4 jaar in totaal (verlengingsaanvraag per 2 jaar) - maximaal €90.000 per jaar - inhoudelijke steun (coaching)

➤ **Voor wie?**

Bestaande inloophuizen die tegemoet komen aan onze ontvankelijkheids- en evaluatiecriteria (Zie 3 Criteria) kunnen een aanvraag indienen voor steun.

➤ **Financiële steun**

De steun van Kom Op Tegen Kanker bedraagt maximum €90.000 per jaar voor een financiering van maximaal 2 keer 2 jaar. Dit betekent dat de ondersteunde organisatie altijd minstens 10% van de middelen zelf zal moeten genereren of elders zal moeten vinden.

➤ **Inhoudelijke steun**

Bestaande organisaties worden in principe begeleid door de coach van Kom op tegen Kanker die fungeert als klankbord, eerder dan als intensief begeleider zoals in de startersfase. De commissie zorgorganisaties kan hier echter van afwijken en een intensiever traject voorstellen.

Uitvlieger: maximaal 2 jaar financiering - maximaal €80.000 per jaar - in principe geen coaching meer. Nadien beperkt de eventuele steun zich tot maximaal €72.000 per jaar, geen coaching.

➤ **Voor wie?**

Inloophuizen die al 4 jaar steun van Kom op tegen Kanker genoten, kunnen een aanvraag indienen om nog 2 jaar voortgezette steun te krijgen. Het steunpercentage bouwt sowieso verder af en heeft tot doel om de organisatie te begeleiden naar een verminderde afhankelijkheid van de middelen van Kom op tegen Kanker.

➤ **Financiële steun**

De financiële steun is voor maximaal 2 jaar, maximaal €80.000 per jaar. Na de laatste twee jaar is de eventuele verdere financiële steun beperkt tot maximaal €72.000 per jaar.

➤ **Inhoudelijke steun**

Uitzonderlijk kan er in deze fase inhoudelijke steun voorzien worden.

2.3.4 Interessante documenten

➤ **Goed bestuur**

- Aanbevelingen goed bestuur in welzijns- en zorgorganisaties:
<https://www.vlaanderen.be/publicaties/aanbevelingen-goed-bestuur-in-welzijns-en-zorgorganisaties-social-profitorganisaties>
- “Goed bestuur” - online evaluatie tool: www.goedbestuur.be

➤ **Vrijwilligers(beleid)**

- Visietekst - vrijwilligerswerk bij Kom op tegen Kanker:
<https://www.komoptegenkanker.be/sites/default/files/media/2020-01/Visietekst%20vrijwilligerswerk.pdf>

3. Criteria

Kom op tegen Kanker stelt voor alle financieringsvormen een aantal criteria voorop waaraan aanvragers moeten voldoen of moeten naar streven om in aanmerking te komen voor financiering.

3.1 Ontvankelijkheidscriteria

- Een inloophuis is een vzw – een eigen rechtspersoon dus – met een bestuursorgaan en een uitgewerkte beheerstructuur ('governance').
- De aanvrager is geen reguliere zorgactor: inloophuizen die voldoende reguliere (overheids)middelen voorhanden hebben, komen niet in aanmerking.
- Het inspelen op psychosociale en/of sociaal-maatschappelijke noden van (ex)kankerpatiënten en hun omgeving met de focus op oriëntatie is de centrale missie van het inloophuis.
- (Ex)kankerpatiënten en hun omgeving maken minimum 50% uit van de gebruikers van het zorgaanbod.
- De aanvrager moet gevestigd zijn op Vlaams grondgebied, of moet een Nederlandstalige organisatie zijn in het Brussels gewest.
- De grootste impact van de organisatie moet zich situeren in Vlaanderen en/of Brussel.
- Een aanvraag voor een tweede inloophuis in eenzelfde zorgzone zal niet ontvankelijk verklaard worden voor steun van Kom op tegen Kanker, ongeacht of dit bestaande inloophuis in diezelfde zorgzone door Kom op tegen Kanker of derden gefinancierd wordt (zie 2.2 Één inloophuis per regionale zorgzone).

3.2 Evaluatiecriteria

Eens de aanvraag voor steun ontvankelijk wordt verklaard op grond van bovenstaande analyse, worden de evaluatiecriteria zoals beschreven in de blauwdruk (zie 5 Bijlage 1 blauwdruk) in rekening gebracht. Naargelang de fase waarin het inloophuis zich bevindt als organisatie – (pre)startende onderneming, reeds bestaande werking of 'uitvloeiend' (zie 2.3.3 Instapfasen) – worden er aan de verschillende criteria andere gewichten toegekend. Welke criteria wanneer hoeveel doorwegen staat omschreven in de blauwdruk (zie 5 Bijlage 1 blauwdruk). Daarnaast wordt ook aangegeven op welke manier over elk van de criteria gerapporteerd kan worden (zie 5 Bijlage 1 blauwdruk).

De commissie zorgorganisaties (ZOC) (zie 4.3 Evaluatie door de commissie zorgorganisaties (ZOC)) verantwoordelijk voor de evaluatie van de middelen aan inloophuizen, beoordeelt de ingediende dossiers op basis van het aanvraagdossier (zie 4 Selectieprocedure). De door het inloophuis genomen stappen en engagement wordt geëvalueerd aan de hand van vijf thema's; aanbod i.f.v. de missie, bereik, aanvullend werken en samenwerken, resultaat en impact, goed bestuur en vrijwilligers(beleid), financieel beleid, kwaliteit registratie (zie 5 Bijlage 1 blauwdruk).

Jaarlijks wordt een door Kom op tegen Kanker gefinancierd inloophuis geëvalueerd op (delen van) deze kwaliteitseisen. Deze **tussentijdse evaluatie** gebeurt door de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie op basis van:

- (1) een tussentijds rapport aan de hand van een template die ter beschikking wordt gesteld door Kom op tegen Kanker en,
- (2) een rapport over het coachingstraject met de coach van (of aangesteld door) Kom op tegen Kanker.

Op het einde van de financieringsperiode kan een **aanvraag tot verlenging** van steun worden ingediend. De evaluatie van deze **verlengingsaanvraag** gebeurt door de commissie zorgorganisaties (ZOC) op basis van:

- (1) het verlengingsdossier aan de hand van een template die ter beschikking wordt gesteld door Kom op tegen Kanker en,
- (2) een rapport over het coachingstraject met de coach van (of aangesteld door) Kom op tegen Kanker.

Een verlengingsdossier bestaat uit verschillende onderdelen:

- het aanvraagformulier waarin gepeild wordt naar de inhoudelijke werking (zie 4.2 Fase 2: aanvraagformulier),
- evaluatie van het coachingstraject door coach en inloophuis,
- rapportering over/evaluatie van de gevraagde indicatoren,
- financiële verslaggeving.

Al deze elementen worden mee in rekening gebracht tijdens de evaluatie.

Een evaluatie die negatief uitvalt, kan aanleiding geven tot het opschorten, het niet of het niet langer steunen van het inloophuis. De finale beslissing ligt hiervoor bij de commissie zorgorganisaties. De aanvrager ontvangt uitvoerige feedback op de evaluatie van zijn aanvraag. Tenzij in het geval van dwingende reden wordt de financiering beëindigd op het einde van de financieringsperiode zoals contractueel vastgelegd.

4. Selectieprocedure

Een nieuwe aanvrager kan indienen als pre-starter, starter of bestaande organisatie, telkens is het 'aanvraagformulier' van toepassing.

Organisaties die een aanvraag voor verlenging van steun door Kom op tegen Kanker wensen in te dienen, doen dit aan de hand van een 'verlengingsaanvraag', zij zijn niet langer verplicht een kennismakingsgesprek aan te vragen.

4.1 Fase 1: kennismakingsgesprek

Vooraleer je een dossier kan indienen, neem je deel aan een kennismakingsgesprek. Hoe ga je tewerk?

- (1) Lees aandachtig de blauwdruk (zie 5 Bijlage 1 blauwdruk).
 - (2) Lees aandachtig dit reglement.
 - (3) Vraag een **kennismakingsgesprek** aan bij de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie.
- **Praktisch:** Stuur een e-mail naar financiering@komoptegenkanker.be en zet in het onderwerp van je e-mail 'kennismakingsgesprek inloophuis'.

4.2 Fase 2: aanvraagformulier

Dit is van toepassing voor de aanvraag als pre-starter, starter, bestaande organisatie en uitvlieger.

4.2.1 Aanvraagformulier

Na een positief kennismakingsgesprek vult de aanvrager het gepaste aanvraagformulier in. De aanvraagformulieren zijn te vinden op de website <https://expro.komoptegenkanker.be>.

- **Praktisch:** registreer je op [expro](https://expro.komoptegenkanker.be)⁶, selecteer 'nieuwe aanvraag' en ga naar 'zorgorganisatie'. Onderaan de pagina 'projectaanvraag' kan je onder 'Formulieren' de juiste sjablonen terugvinden.

4.2.2 Pre-advies

Aanvragers hebben de mogelijkheid om alvorens hun aanvraag officieel in te dienen pre-advies aan te vragen bij de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie. Pre-advies is niet verplicht maar wel sterk aangeraden: u ontvangt alvast een eerste advies zodat uw dossier eventueel nog verder op punt kan gesteld worden alvorens het naar de commissie zorgorganisaties gaat ter beoordeling.

⁶ <https://expro.komoptegenkanker.be>

- **Opgelet!** Het gaat louter om een advies dat de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie verleent vanuit zijn ervaring en is in het geheel niet bindend, noch biedt het enige garantie op een positieve evaluatie door de commissie zorgorganisaties.

Het aanvraagformulier wordt ingevuld en voor de deadline voor pre-advies opgeladen via het platform van Kom op tegen kanker. Wanneer je het bestand oplaadt, kies je 'pre-advies' als documenttype (Zie [expro](#)).

4.2.3 Indiening van het finale dossier voor de officiële deadline.

Het dossier dient ten laatste op de datum van de deadline om 12u 's middags opgeladen te zijn via de website [expro](#). De deadlines zijn terug te vinden op de algemene [website](#)⁷ van Kom op tegen Kanker.

4.3 Evaluatie door de commissie zorgorganisaties (ZOC)

Een onafhankelijke commissie van externe experts in psychosociale zorg en zorgondernemerschap – de **commissie zorgorganisaties**, kortweg ZOC – evalueert de ingediende dossiers aan de hand van de bovengenoemde criteria (zie 3.2 Evaluatiecriteria) en formuleert een advies over het al dan niet toekennen van zowel de financiële als inhoudelijke steun.

De leden van de ZOC zijn experts uit diverse sectoren zodat een dossier vanuit verschillende hoeken bekeken kan worden: experts in ondernemen, experts m.b.t zorgverlening en -organisatie, ervaringsdeskundigen, financiële experts, enz.

De commissie zorgorganisaties komt samen op de data kenbaar gemaakt op de website en zal op dat moment zijn advies formuleren. De beslissing van de ZOC wordt gemotiveerd aan het Bestuursorgaan van Kom op tegen Kanker overgemaakt. Het Bestuursorgaan neemt de eindbeslissing.

4.4 Feedback

Na het advies van de commissie zorgorganisaties, en de definitieve uitspraak van het Bestuursorgaan krijgt u per e-mail of telefonisch feedback over uw aanvraag.

- **Tijdsinschatting:** Tussen de deadline van indiening en de finale feedback van het dossier kan tot 1,5 maand zitten, aangezien de data van de commissie zorgorganisaties niet altijd aligneren met de data van het Bestuursorgaan. U wordt zo snel mogelijk op de hoogte gebracht over de evaluatie van uw dossier.

Bezwaren omtrent de evaluatie van de aanvragen door Kom op tegen Kanker worden schriftelijk overgemaakt aan een medewerker van de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie van Kom op

⁷ <https://www.komoptegenkanker.be/wat-we-doen/onderzoek-en-zorg-financiering/psychosociale-projecten-en-onderzoek-steunen/ondernemen-in-de-zorg-met-onze-steun>

tegen Kanker via financiering@komoptegenkanker.be. Tegen de beslissing inzake ontvankelijkheid van een aanvraag en tegen een tussentijdse of definitieve beslissing van de commissie zorgorganisaties is geen beroep of vraag tot herziening mogelijk.

Kom op tegen Kanker neemt echter formeel nota van eventuele bezwaren en neemt deze in overweging met het oog op de gecontinueerde professionele werking van de commissies. In geen geval kan er informatie over de vergadering verstrekt worden aan derden. Indien de commissieleden vragen krijgen over de vergadering, moeten zij die steeds doorspelen naar een medewerker van de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie van Kom op tegen Kanker.

4.5 Opstart

Indien uw dossier is goedgekeurd door het Bestuursorgaan, wordt een contract opgemaakt.

➤ Inhoudelijke steun

Normaliter zal u inhoudelijke steun en coaching krijgen van de interne coach van Kom op tegen Kanker. In uitzonderlijke gevallen kan er ook een externe coach gezocht worden om het inhoudelijk traject op te starten. Er zal maximaal rekening gehouden worden met de feedback van de commissie zorgorganisaties en het Bestuursorgaan.

Het inhoudelijk traject wordt geëvalueerd door zowel de aanvrager, als de interne coach en de dienst financiering onderzoek, zorg en preventie van Kom op tegen Kanker. Er wordt gekeken naar de geboekte vooruitgang en in functie daarvan naar de mate waarin het opportuun is de financiering verder te zetten. Afhankelijk van de financieringsvorm is de termijn waarop deze evaluatie gebeurt anders. Dit wordt bij de opstart afgesproken en contractueel vastgelegd.

➤ Financiële steun

Van zodra er een volledig ondertekend contract ligt, wordt de financiële steun in schijven uitbetaald waarvan de eerste mag verwacht worden halverwege de eerste maand volgend op de ondertekening van het contract door Kom op tegen Kanker.

Ook de financiële steun zal geëvalueerd worden aan de hand van een financieel rapport, dit dient ingediend te worden **één maand na de einddatum van de toegekende financiële steun** aan de hand van het sjabloon dat ter beschikking wordt gesteld door Kom op tegen Kanker. Er dient een overzichtelijke verantwoording afgelegd te worden van de wijze waarop de middelen van Kom op tegen Kanker werden ingezet. Desgevallend dienen uitgaven bewezen te worden met stavingstukken.

OPGELET: De uitbetaling gebeurt ten vroegste 3 maanden voor de effectieve start van de operationele werking van de organisatie i.c. start (zorg)activiteit(en)/diensten voor de doelgroep. In een vroegere fase gebeurt er (nog) geen uitbetaling!

5. Bijlage blauwdruk

Voor het volledige document 'Blauwdruk Inloophuizen', uitgegeven door Kom op tegen Kanker, klikt u op [deze link](https://www.komoptegenkanker.be/sites/default/files/media/2023-02/Blauwdruk.pdf) of surft u naar: <https://www.komoptegenkanker.be/sites/default/files/media/2023-02/Blauwdruk.pdf>.