

DIGITALISERING IN DE ZORG

Een zorg meer, een zorg minder?

Inspiratiedag - Kom op tegen Kanker



HOE DIGITAALVAARDIG BEN JIJ?

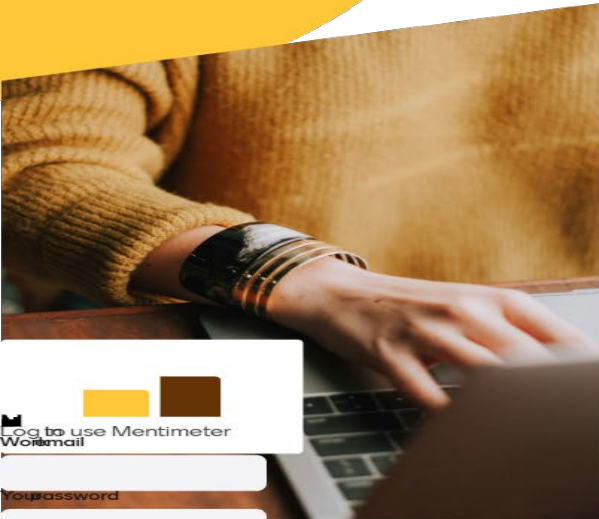
www.mentimeter.com

Code: 7566 6365

(bovenaan in balkje invullen)



Bring your PowerPoint or Google Slides into the
Mentimeter app and use the app to present your slides.
Seamlessly add your favorite Mentimeter questions to your slides.
Edit and add more Mentimeter questions in real time.





Log to use Mentimeter

Work email

Your password

 Log in with Google
 Log in with Facebook
or
 Log in with Twitter
Don't have an account?
[Sign up](#)

Ga naar menti.com | en gebruik de code **7566 6365**

Hoe maak je een afspraak met je huisarts? Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Ik telefoneer naar de huisarts.
- ☐ Ik maak online een afspraak.
- ☐ Ik maak een afspraak via e-mail.
- ☒ Iemand anders maakt de afspraak voor mij.



Menti

Digitalisering in de zorg ...



Choose a slide to present





Menti

Digitalisering in de zorg ...



Choose a slide to present



Ga naar menti.com | en gebruik de code **7566 6365**



Bekeek je je bloedresultaten al eens in je online medisch patiëntendossier?

0

Ja.

0

Ja, met hulp.

0

Nee.



Stellingen

Ga naar menti.com | en gebruik de code **7566 6365**



Het is makkelijk om medische verslagen in mijn elektronisch patiëntendossier na te lezen.

Ik heb geen problemen met mijn elektronische voorschriften voor de apotheker.

Gezondheidsplatforms zoals Mijngezondheid.be, mynexuzhealth of COZO zijn zeer gebruiksvriendelijk.

Helemaal niet akkoord

Helemaal akkoord



Menti

Digitalisering in de zorg ...

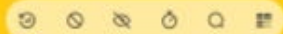


Choose a slide to present



Ga naar menti.com | en gebruik de code **7566 6365**

Ik heb ervaring met ... Meerdere antwoorden mogelijk.



Menti

Digitalisering in de zorg ...



Choose a slide to present



ONDERZOEKSVRAGEN + METHODE

○ Kankerlijnmeldcampagne: dataverzameling

- Online bevraging: 1081 respondenten
- Papieren vragenlijst via Leven, wijkgezondheidscentra, inloophuizen
- 6 focusgroepen met jongeren, ouderen, personen met migratieachtergrond en mensen in armoede
- geen representatieve steekproef van de bevolking

1. Welke ervaringen hebben patiënten en hun naasten met digitalisering in de zorg?
2. Welke mogelijkheden en valkuilen zijn er?
3. Wat zijn de gevolgen van digitalisering voor de toegankelijkheid en de kwaliteit van de zorg?

Via internet
een dokters-
afpraak
maken



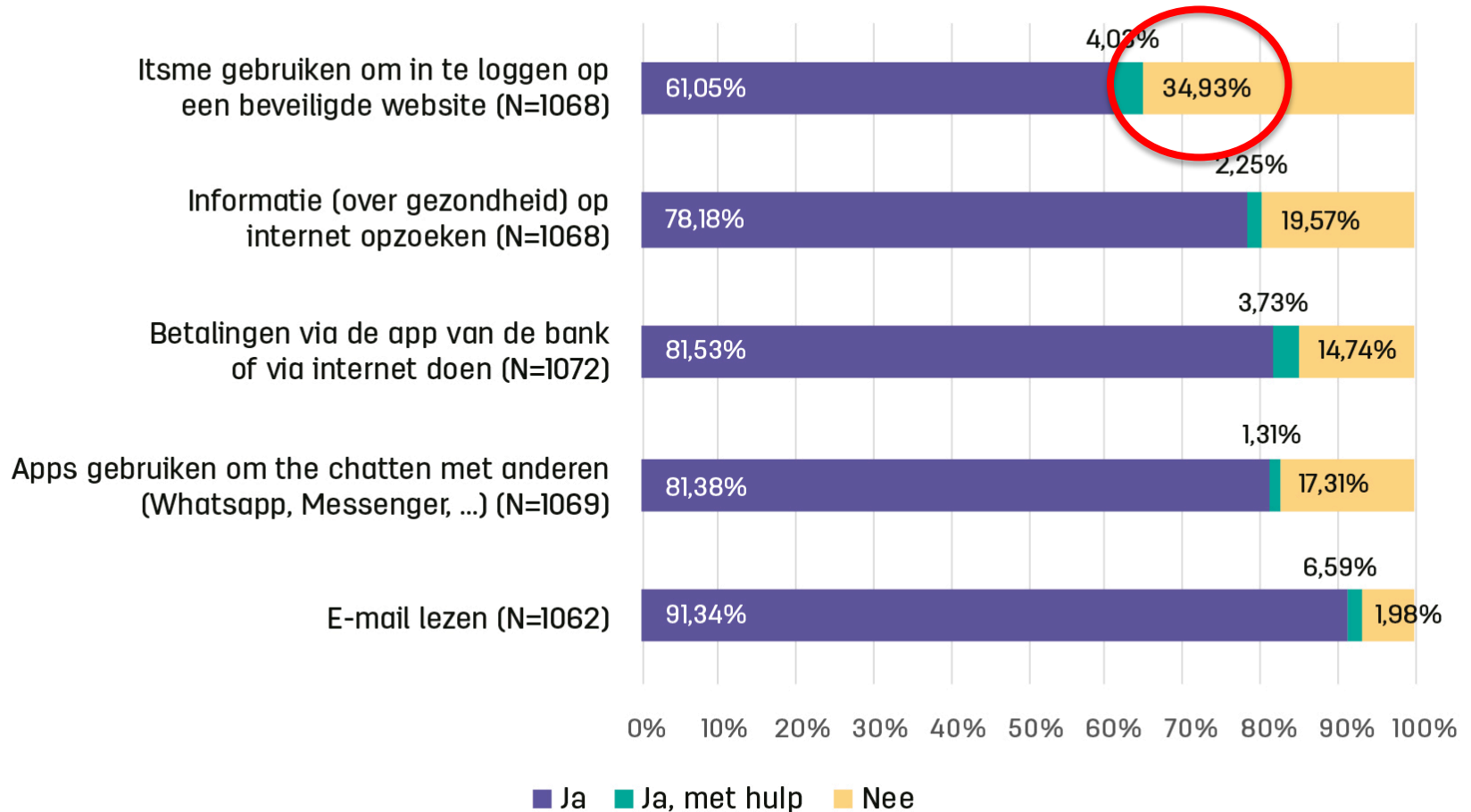
**Vul hier de
vragenlijst in
of bel gratis
naar
0800 35 445.**

WIE VULDE DE VRAGENLIJST IN?

- 71,4% vrouwelijke respondenten
- Bijna 70% is 60 jaar of ouder
- 55,93% diploma hoger onderwijs
- 61,13% heeft kanker (gehad)
- 24,93% heeft geen kanker of een andere ernstige ziekte
- Meest voorkomende kankers: borstkanker (41,64%), prostaatkanker (8,22%), darm- en rectumkanker (7,38%)
- Digitale toegang = 93,94% van de respondenten heeft een computer, tablet, laptop of smartphone met toegang tot internet



WIE VULDE DE VRAGENLIJST IN? (POLSEN NAAR DE DIGITALE VAARDIGHEDEN)



WIE VULDE DE VRAGENLIJST IN?

○ Digitale vaardigheden

- 7% (N=79) geen internettoepassingen
- 40,6% (N=439) 1 tot 4 internettoepassingen waarvan 20% (N=219) 4 toepassingen
- 52% (N=562) alle internettoepassingen

○ Hoe hoger opleiding, hoe meer digitale vaardigheden

- Toch 35% van de respondenten met opleiding 'hoger onderwijs' gebruikt niet de 5 toepassingen

○ Een op 3 van de respondenten tussen de 18 en 39 jaar gebruikt niet de 5 toepassingen, net zoals 29% tussen de 40 jaar en 59 jaar

ERVARINGEN MET CONTACTNAME MET ZORGVERLENER

	Iemand anders	Telefonisch	E-mail	App/ website	Ter plaatse	N
Huisarts	18 (1,69%)	633 (59,49%)	175 (16,45%)	494 (46,43%)	254 (23,87%)	1064
Tandarts	13 (1,29%)	814 (80,51%)	133 (13,16%)	89 (8,80%)	163 (16,12%)	1011
Ziekenhuis	72 (7,11%)	759 (74,93%)	188 (18,56%)	139 (13,72%)	249 (24,58%)	1013
Thuisverpleegkundige	47 (7,48%)	536 (85,35%)	59 (9,39%)	41 (6,53%)	22 (3,50%)	628
Thuiszorg	26 (6,37%)	307 (75,25%)	112 (27,45%)	32 (7,84%)	28 (6,86%)	408
Ziekenfonds	41 (3,91%)	557 (53,15%)	405 (38,65%)	348 (33,21%)	333 (31,77%)	1048
OCMW, sociaal huis	20 (8,62%)	134 (57,76%)	52 (22,41%)	9 (3,88%)	68 (29,31%)	232

VOORDELEN VERSCHILLENDE KANALEN

Ik neem liever contact op met mail omdat je dan een bewijs hebt en je krijgt ook een antwoord. Via telefoon weet je niet altijd of je het goed begrepen hebt

Ik krijg meteen alle mogelijke vrije momenten te zien en niet maar één mogelijkheid die zij voorstellen

Via telefoon is beter en vooral duidelijker als je vragen hebt. Je krijgt meteen antwoord en je kan meteen bijvragen stellen'

PROBLEMEN MET CONTACTNAME

- Beperkte telefonische bereikbaarheid of geen telefoonnummer gevonden
- Nood aan persoonlijk contact
- Vragen via mail of website blijven onbeantwoord
- Online afspraken snel volzet
- Kantoren beperkter open of verdwenen
- Enkel via digitale weg bereikbaar
- ...

(zowel bij zorgverleners zoals artsen, tandartsen, specialisten ... als bij ziekenfondsen, OCMW's ...)



AANBEVELING AAN DE OVERHEID EN ZORGSECTOR

TOEGANKELIJKHEID VAN DE ZORG GARANDEREN

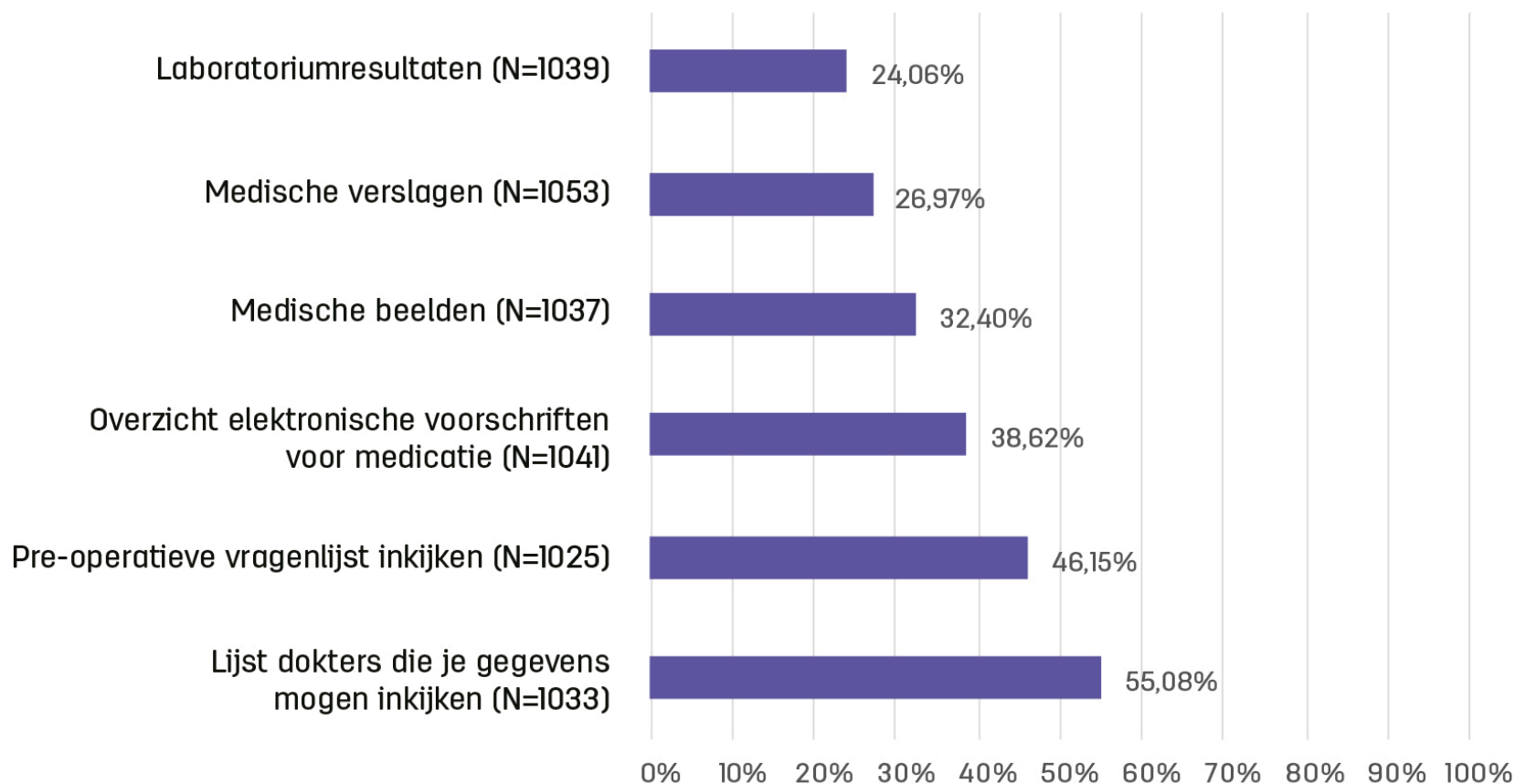
1. Garanderen van een minimale toegankelijke dienstverlening in de zorg- en welzijnssector via verschillende kanalen

- **CLICK** = Digitaal contact = voor bepaalde vragen zoals administratieve vragen, attesten (maar moet ook kunnen via andere kanalen)
- **CALL** = Telefonische bereikbaarheid behouden en verbeteren van de verschillende zorg- en hulpverleners
- **CONNECT** = Fysiek contact = persoonlijk contact
- **HOME** = huisbezoeken voor patiënten die niet mobiel zijn én niet digitaal (bijv. huisbezoeken van diensten maatschappelijk werk ziekenfondsen)

Noodzaak voor communicatie via verschillende kanalen, afhankelijk van noden van de patiënt -> Richtlijnen wanneer je best welk kanaal gebruikt!

ERVARINGEN MET INZAGE IN HET ELEKTRONISCHE PATIËNTENDOSSIER

% respondenten die nog nooit hun medische gegevens
inkeken



ERVARINGEN MET INZAGE IN HET ELEKTRONISCHE PATIËNTENDOSSIER

Percentage respondentent dat zijn laboratoriumresultaten nog niet inkeek,
volgens opleiding

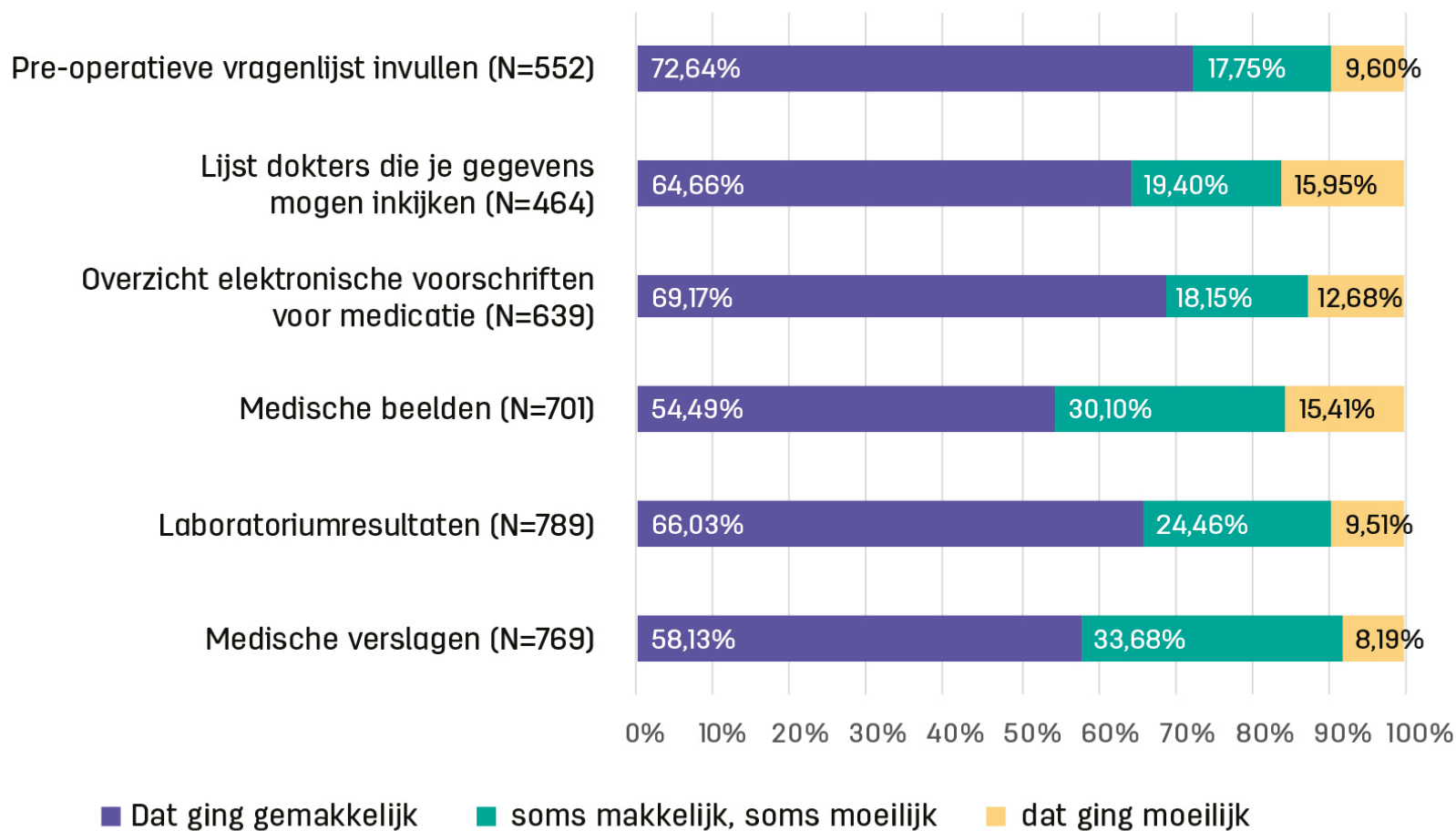
Opleiding	
Hoger onderwijs (N=582)	18,04%
Secundair onderwijs (N=360)	27,22%
Lager onderwijs (N=43)	55,81%
Geen diploma (N=27)	51,85%

Percentage respondentent dat zijn medische verslagen nog niet inkeek,
volgens opleiding

Opleiding	
Hoger onderwijs (N=587)	21,12%
Secundair onderwijs (N=363)	30,30%
Lager onderwijs (N=46)	56,52%
Geen diploma (N=29)	48,27%

ERVARINGEN MET INZAGE IN HET ELEKTRONISCHE PATIËNTENDOSSIER

Ervaring van respondenten die hun medische gegevens inkeken



VOORDELEN VAN INZAGE MEDISCHE GEGEVENS

Handig om resultaten grondig te bekijken want de arts geeft in het gesprek maar een samenvatting en gaat er licht over. Ik kan dan tenminste in detail volgen wat de bloedresultaten zijn, scans bekijken en verslagen lezen.

Ik kan digitaal de terugbetalingen van het ziekenfonds opvolgen.

Fijn om op voorhand de uitslagen van technische onderzoeken te bekijken, enkele dagen vooraleer dat in de consultatie wordt besproken. Dan is de emotie al wat gezakt en ben ik in staat om vragen en bezorgdheden voor te bereiden.

PROBLEMEN MET INZAGE IN HET ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER

- Geen toegang tot internet of geen toestel
- Gebrek aan digitale vaardigheden
- (Technische) problemen met de gebruiksvriendelijkheid van de platforms + verwarring met verschillende platforms
- Problemen met de inhoud van het patiëntendossier (onvolledig, fouten, wanneer welke info zichtbaar, moeilijk jargon)
- Ervaringen met elektronische voorschriften
- Problemen met inzage en het gebruik van hun dossier bij derden (ziekenfondsen, verzekeringsmaatschappijen)

AANBEVELINGEN AAN DE OVERHEID EN ZORGSECTOR

KWALITEIT VAN DE ZORG GARANDEREN

2. Nieuwe digitale ontwikkelingen moeten toegankelijk, gebruiksvriendelijk en bruikbaar zijn via verschillende toestellen

- Vertrekken vanuit de noden en gebruikservaringen van patiënten, ook kwetsbare patiënten betrekken (lage gezondheidsvaardigheden)
- 1 toegankelijk en gebruiksvriendelijk gezondheidsportaal mijngezondheid.be met app + bekendmakingscampagne
- 1 geïntegreerd elektronisch gezondheidsdossier (front voor patiënt)
 - Correcte en volledige informatie
 - Zelf notities in patiëntendossier schrijven + in overleg met zorgverlener
 - Duidelijke communiceren wanneer welke medische informatie zichtbaar is + in overleg met zorgverlener bespreken
 - Relevante informatie in het patiëntendossier begrijpbaar maken (via tool AI ...)

ERVARINGEN MET DIGITALE ZORGVERLENING

Via apparaten/apps automatisch informatie doorsturen naar de dokter. (b.v. bloeddrukwaarden, bloedsuikerwaarden, symptomen of bijwerkingen van je behandeling, ... (N=1027)

7%

Via gsm, computer, laptop, tablet een gesprek gevoerd met een zorgverlener (b.v. dokter, psycholoog, ...) waarbij je die persoon via een scherm kon zien? (N=1065)

12,58%

Via e-mail of website een zorgverlener (b.v. dokter, psycholoog, kinesitherapeut, ...) een medische vraag gesteld? (N=1066)

29,36%

Via internet/e-mail een voorschrift bij je dokter aangevraagd (b.v. voor medicatie, kinesitherapie, ...) (N=1068)

31,64%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

VOORDELEN VAN DIGITALE ZORGVERLENING

Er bestaat een app om je symptomenlast online in te vullen. Als verpleegkundige krijg je dan ook een melding dat dit bekeken moet worden bij een bepaalde patiënt. Dat is wel handig, omdat je dan bepaalde zaken makkelijker deelt.

Ik heb een e-mail naar mijn dokter gestuurd om een voorschrift te vragen. Enkele dagen later kon ik mijn geneesmiddel bij apotheker afhalen. Super handig!

Als je op voorhand al een videogesprek kan hebben met een arts en je hoeft je hiervoor niet zo ver te verplaatsen voor een bepaalde studiebehandeling, dan geeft dit wel meer vertrouwen.

AANBEVELINGEN AAN DE OVERHEID EN ZORGSECTOR

3. Een duidelijk conceptueel en wettelijk kader voor het gebruik en de financiering van kwaliteitsvolle mobiele apps en telegeneeskunde

- Aantoonbare meerwaarde voor kwaliteit van leven, levensverwachting, ...
- Garanties voor een veilig gebruik van de gebruikte medische data
- Integratie van mobiele apps in zorgtraject -> vrije keuze patiënt!
- Combinatie van fysieke contacten met online hulpverlening mogelijk maken via een wetgevend kader + passende financiering (bijv. videoconsultaties)

4. Burgers informeren over (het delen van) gezondheidsdata (primair en secundair gebruik) + duidelijke garanties dat gezondheidsdata goed beveiligd zijn

- Mogelijkheid van een digitale kluis waarin burgers/patiënten zelf hun data beheren en beslissen met wie ze deze delen

ALGEMEEN BESLUIT

○ Toejuichen van de digitalisering in de zorg!

- Voordelen patiënt (meer betrokkenheid, samen beslissingen nemen, vanop afstand opgevolgd worden, teleconsultatie voor minder mobiele patiënten, ...)
- Voordelen zorgsector

○ Maar opletten dat de toegankelijkheid en kwaliteit van de zorg niet in gevaar komt!

- Veel burgers en patiënten = onvoldoende digitale vaardigheden
- In 2021 miste 46% van de bevolking van 16 tot 74 jaar de nodige digitale basisvaardigheden (Bron: [Statbel](#))
- In ons onderzoek: heel diverse groep met beperkte digitale vaardigheden (laagopgeleiden maar ook hoogopgeleiden en jongvolwassenen)

DUS OOK BLIJVEN INZETTEN OP...

5. Streven naar 99% van de gezinnen met internetaansluiting

- Blijven investeren in hardware en betaalbare en kwaliteitsvolle internetverbinding
- Evaluatie van het sociaal tarief voor telefonie en internet (01/03/2024)

6. Ondersteunen van de minder digitale burgers en patiënten

- Structureel financieren van de initiatieven die inzetten op een verhoging van digitale vaardigheden én hun meerwaarde bewezen hebben (digipunten, digibanken...)
- Patiënten worden in eerste- en tweedelijnszorginstanties (ziekenhuizen, ziekenfondsen, huisartsenpraktijken ...) geholpen met hun vragen rond digitalisering in de zorg
- Eerste- en tweedelijnsinstanties voorzien opleiding, tools, ... voor werknemers en/of vrijwilligers via eigen opleidingen

Ga naar menti.com | en gebruik de code **7566 6365**

Welke voordelen zie jij nog in de digitalisering in de zorg?

2 responses

sneller
minder verplaatsen



Menti

Digitalisering in de zorg ...



Choose a slide to present





Menti

Digitalisering in de zorg ...



Choose a slide to present



Ga naar menti.com | en gebruik de code **7566 6365**



Welke valkuilen zijn er bij de digitalisering in de zorg?

1 response

niet iedereen is mee



Ga naar menti.com | en gebruik de code **7566 6365**

Welke vragen heb je nog voor ons?

1/1

Gevraagd op Welke vragen heb je nog voor ons?

Hoe gaan jullie hiermee verder?

👍 0

CLICK to markeren als beantwoord



Menti

Digitalisering in de zorg ...



Choose a slide to present



