



SAMEN STERK

**VAN JOUW VERHAAL
NAAR BETERE ZORG VOOR IEDEREEN**

WELKOM

○ Voorstelling



○ Wat staat er op het menu?

- Kankerlijn
- Beleidswerk
- ➔ structurele verbeteringen voor (ex-)patiënten, naasten

DE ROL VAN DE KANKERLIJN

www.kankerlijn.be - 0800/35.445

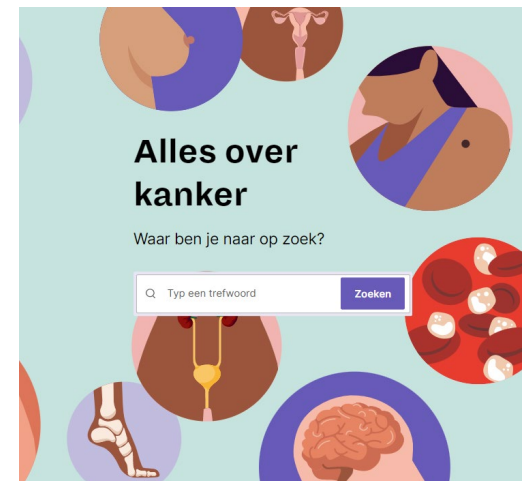
○ Een laagdrempelige hulp-, informatie- en meldingslijn

- Luisterend oor en ondersteuning bieden
- Informereren: “juiste info op maat”
- Verwijsfunctie: “verbindend
- Signaalfunctie: “vinger aan de pols”

○ Voor (ex)-patiënten, naasten en zorgverstrekkers

○ Anoniem en gratis

○ Elke werkdag tussen 9u-12u en 13u-17u



HOE NEEM JE CONTACT MET DE KANKERLIJN?

WWW.KANKERLIJN.BE



Bellen

Je kunt de Kankerlijn telefonisch bereiken op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur, van 13.00 tot 17.00 uur.

BEL 0800 35 445



Mailen

Vul ons online formulier in. Je krijgt binnen de drie dagen antwoord van een medewerker van de Kankerlijn.

GA NAAR HET FORMULIER



Online chatten

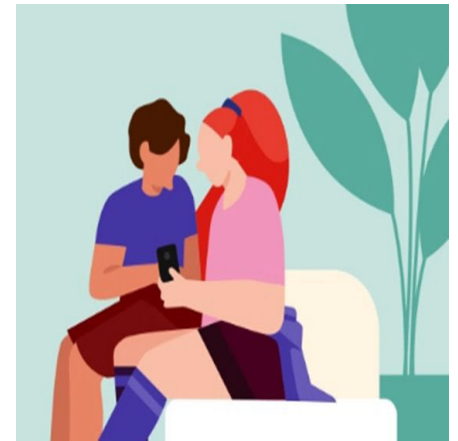
Chatten kan op maandag van 9.00 tot 12.00 uur en op woensdag van 14.00 tot 17.00 uur en van 19.30 tot 22.30 uur.

Afwezig. Laat een bericht achter.

TEAM KANKERLIJN

Wie bemant de Kankerlijn?

- Team medewerkers (4) en opgeleide vrijwilligers (9)
- Medische back-up teams (4)
- Team van prostaatverpleegkundigen (7)
- Collega's-experten







MENTIMETER

Graag jullie smartphone bij de hand!

- Ga naar menti.com
- Gebruik de code **7377 2767**
- Of scan de QR-code



Ga naar menti.com | en gebruik de code **8226 5887**

In welke provincie woon je?



leader focus
creative
inspiration fast bold
transpiration



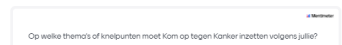
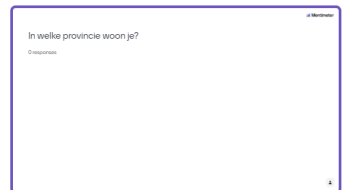
 Mentimeter

Menti

KL S&B Dankdag 2025



Choose a slide to present





Menti

KL S&B Dankdag 2025



Choose a slide to present

 Mentimeter



Ga naar menti.com | en gebruik de code **8226 5887**

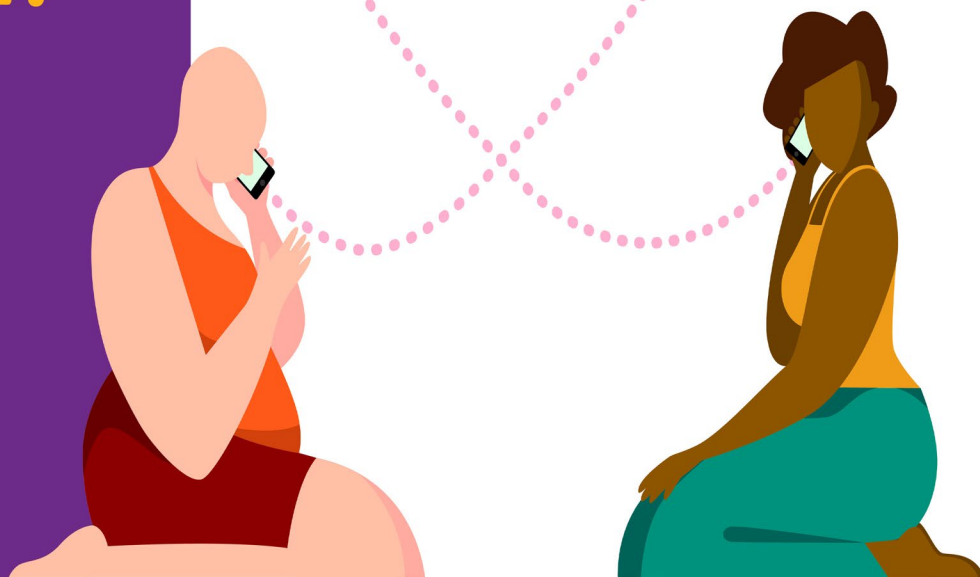
Waarover denk je dat de contacten bij de Kankerlijn gaan?



transpiration
leader bold
creative
fast focus
inspiration

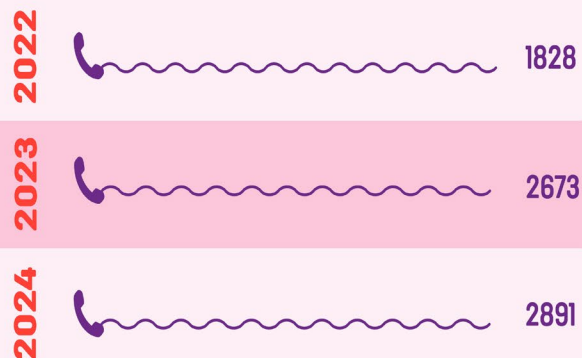
2024

De Kankerlijn: jaarcijfers

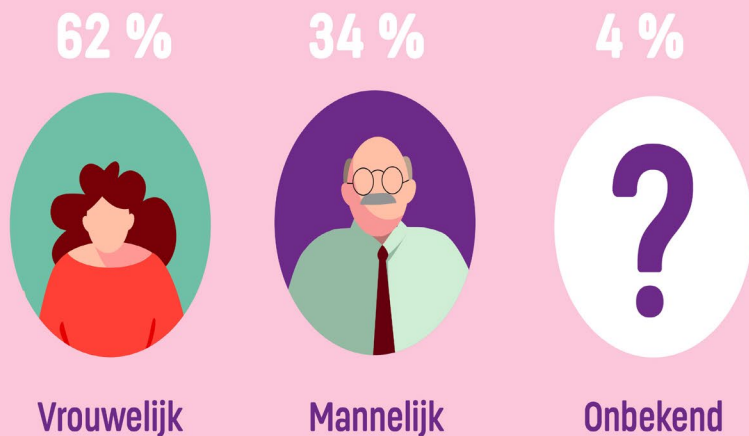


Totaal aantal contacten

Aantal oproepen



Geslacht



Wat doet de Kankerlijn?

Zelf informatie / ondersteuning geven

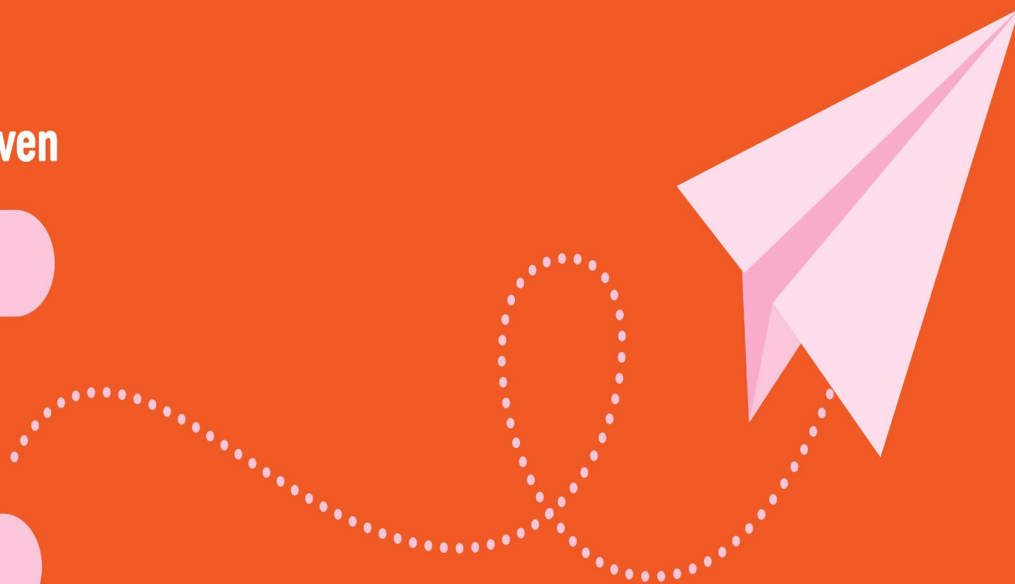
68 %

Intern doorverwijzen

67 %

Extern doorverwijzen

47 %



Hoe nemen mensen contact op met de Kankerlijn?



Wie neemt contact op met de Kankerlijn



35 %
Patiënten



7 %
Partners



7 %
Kinderen



5 %
Hulpverleners



4 %
Andere
familieleden



2 %
Ouders



3 %
Personen die
vermoeden
kanker te hebben



1 %
Studenten

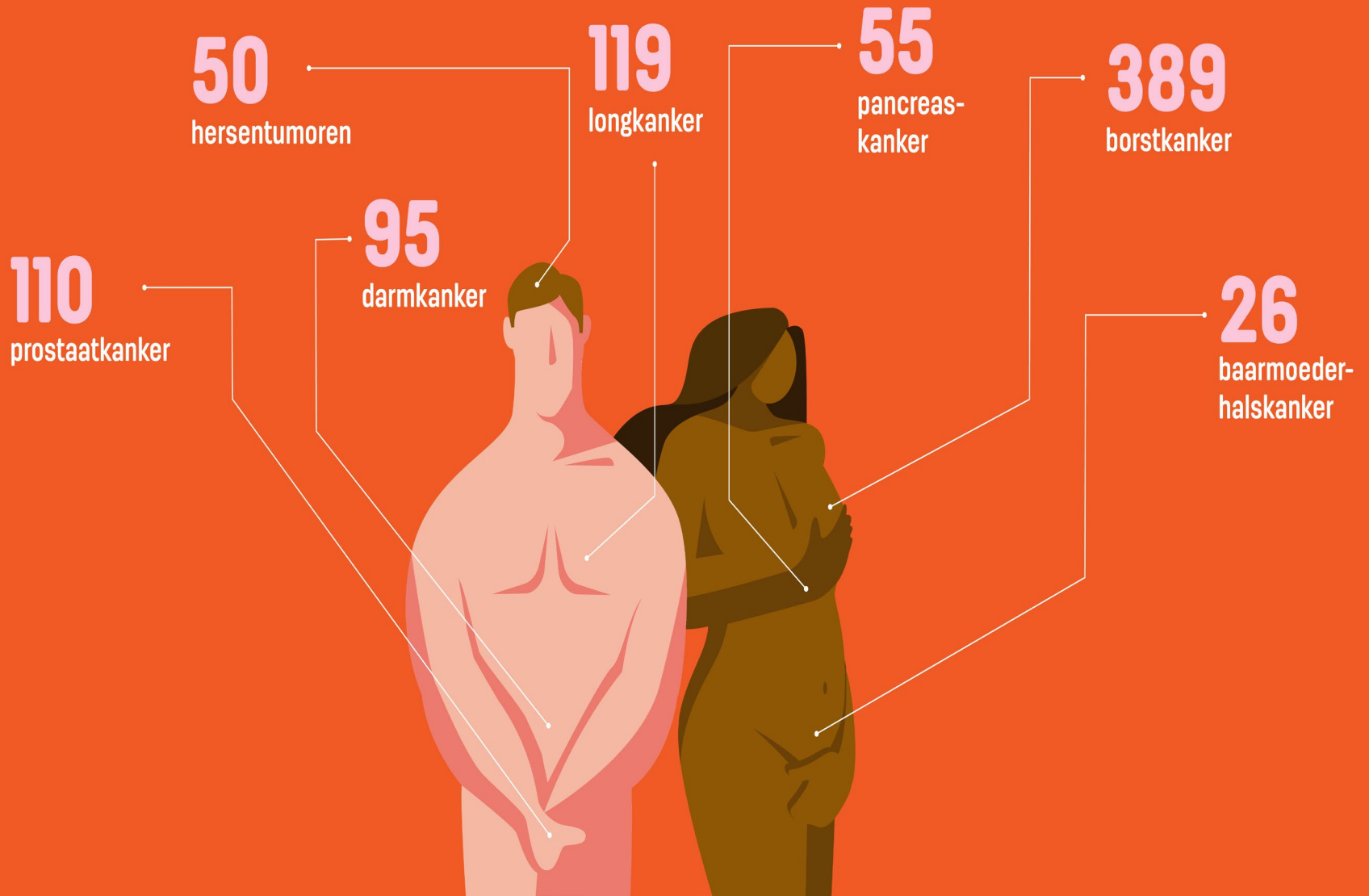


2 %
Vrienden



34 %
Andere
(donateurs,
actievoerders ...)

Bij welke kankers zijn er vragen?



Waarvoor contacteren mensen de Kankerlijn?

Psychisch-emotioneel

over angst, zelfbeeld, relaties met naasten en zorgverleners, enz.

43 %

Sociaal-juridisch

over werk, verzekeringen, tussenkomsten of sociale rechten

16 %

Kwaliteit van zorg

11 %

Kom op tegen Kanker

over vrijwilliger worden of iets doen voor Kom op tegen Kanker

42 %

Medisch

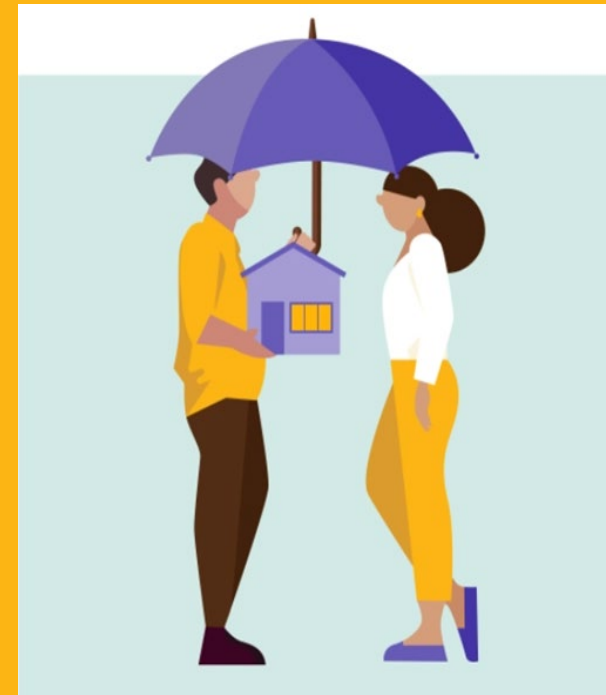
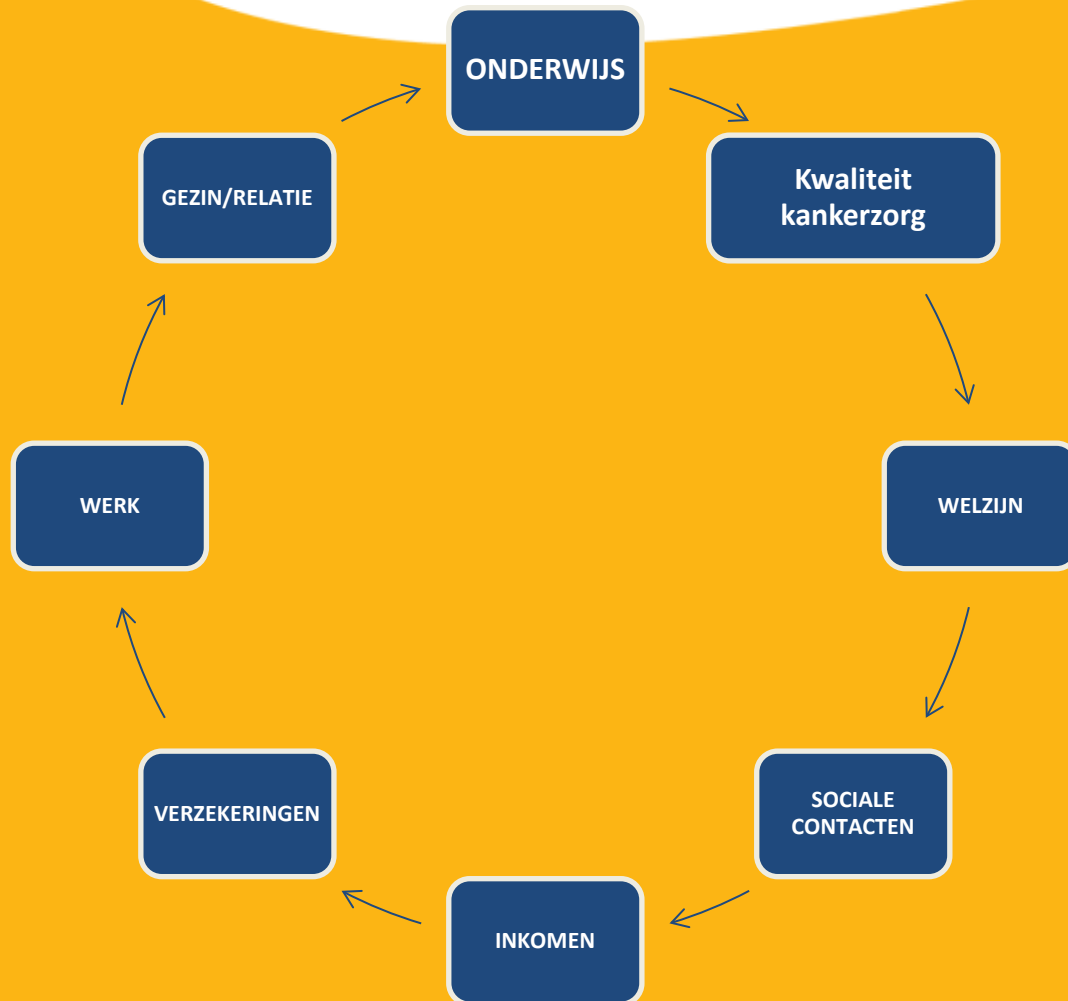
over onderzoeken, behandelingen en nevenwerkingen

26 %

Preventie

5 %

**OPKOMEN VOOR DE BELANGEN
VAN MENSEN MET KANKER EN HUN NAASTEN**



VINGER AAN DE POLS

Voorbeelden

Als ik ga **solliciteren**, vermeld ik steeds dat ik kanker heb gehad. Maar ik heb het idee dat ik daardoor niet aangeworven wordt. Wat doe ik best?



Ik betaal 750 euro ereloon voor mijn borstreconstructie de plastisch chirurg gebruikt een kunsthuid bij het plaatsen van de inwendige prothese en dat wordt **niet terugbetaald**.



Ik ben gescheiden en wil onze woning overnemen. Maar ik hoor dat ik geen **schuldsaldoverzekering** kan afsluiten omdat ik recent borstkanker heb gehad. Wat nu?



Ik word geopereerd voor borstkanker. In welk ziekenhuis krijg ik de **beste behandeling**?



STAP NA STAP NAAR STRUCTURELE VERBETERING

1

Luisteren en informatie geven aan patiënten en/of naasten **die problemen melden** op vlak **van** kwaliteit van zorg, behandeling, re-integratie na kanker...

2

Elke maand overleg: bespreken van **meldingen** waarin **structurele onrechtvaardigheid** zit. Casussen worden thematisch **gebundeld** en bijgehouden.

3

De studiedienst van Kom op tegen Kanker onderzoekt deze meldingen en doet **beleidsaanbevelingen**, vaak met andere stakeholders met oog op een **structurele oplossing** te bereiken

WANDELPAD



Van melding tot maatregel



Menti

KL S&B Dankdag 2025



Choose a slide to present



In welke provincie woon je?

Answers

Waarover denk je dat de contacten bij de Kankerlijn gaan?

Answers

Wie zijn onze gesprekspartners in ons beleidswerk?

Answers

Op welke thema's of knelpunten moet Kam op tegen Kanker inzetten volgens jullie?

Answers



Ga naar menti.com | en gebruik de code **8226 5887**

Wie zijn onze gesprekspartners in ons beleidswerk?



leader bold transpiration
creative
fast inspiration focus

STAPPEN NAAR STRUCTURELE VERBETERING

4

Beleidsaanbevelingen worden **besproken** met kabinet van bevoegde minister, ziekenfondsen, verzekeraars, RIZIV ...

5

Verhalen van patiënten werken **versterkend**. Soms ook via de pers om zaken op agenda te zetten.

6

Dankzij de verhalen (ex-) patiënten is Kom op tegen Kanker een waardevolle **gesprekspartner** voor uitwerken concrete maatregelen rond kankerzorg.

7

Bij verbetering/succesverhaal: **communiceren** naar (ex-) patiënten via onze communicatiekanalen

BELEIDSWERK

Voorbeeld verzekeringen

- **Arts verklaart genezen, verzekeraar niet**
 - Nieuwe confrontatie met (ver) verleden

- **Gevoel van onrechtvaardigheid**
 - Niet voor gekozen, leef gezond,...
 - *“Ik werk, ben zelden ziek, probeer gezond te leven etc. En toch kan ik niet de veiligheid krijgen dat, als er bv. een dronken chauffeur me van de weg maait, mijn kinderen in ons huis kunnen blijven. Dat maakt me triest en kwaad. Al vele jaren.”*

- **Kankerlijn**
 - 100 à 120 vragen/jaar

BELEIDSWERK

Schuldsaldoverzekeringen

- **Betaling (deel) saldo lening bij overlijden**
- **Probleem**
 - Weigering
 - Hoge bijpremies
- *'Bij het aanvragen van een schuldsaldoverzekering kreeg ik meteen het antwoord van de bank dat ik, gezien mijn situatie, niet in aanmerking kwam om een verzekering af te sluiten. Mijn man werd meteen geaccepteerd en ik werd resoluut geweigerd. Je probeert een nieuw leven op te bouwen na de ziekte en je krijgt gewoonweg koud het deksel op je neus. Alle risico's van de lening komen nu bij mijn man terecht.'*
- ➔ Tips, handvaten



BELEIDSWERK

Schuldsaldoverzekeringen

○ Structurele oplossingen

- Wetgeving
- Cijfers Kankerregister
- Andere landen?
 - FR: Droit à l'oubli

○ Beleidsmakers contacteren

- Knelpunt
 - Cases Kankerlijn!
- Aanbeveling



BELEIDSWERK

Recht om vergeten te worden

○ Aankondiging

- Opvolgen

○ Verderzetten

- 2020: 10j na einde behandeling
- 2022: 8j na einde behandeling
- 2025: 5j na einde behandeling

○ Uitbreiden

- 2022: ook verzekering gewaarborgd inkomen
- 2026: ook reisannulatieverzekering



Minister van Consumentenzaken Kris Peeters (CD&V).

Genezen van zware ziekte? Verzekering mag voor u niet meer duurder zijn

Een verzekering mag binnenkort niet meer duurder zijn voor wie ooit zwaar ziek is geweest of een aandoening onder controle heeft. Dat schrijft Het Laatste Nieuws en is ons bevestigd. Minister van Consumentenzaken Kris Peeters (CD&V) wil daarvoor de verzekeringswet aanpassen.

BELEIDSWERK

Voorbeeld ziekenvervoer

○ Hoge facturen

- *Patiënt met darmkanker.*

Bestralingen: ziekenvervoer Geel naar Antwerpen. Factuur: € 1300,78. Ziekenfonds komt deels tussen.

Patiënt moet € 630 uit eigen zak betalen, maar kan dit niet en vraagt tussenkomst vanuit Kankerfonds.

- *Geen terugbetaling bij vervoer voor immunotherapie*

○ Geen overzichtelijk aanbod

○ Ontevredenheid over kwaliteit

○ → Kankerlijn & Kankerfonds

BELEIDSWERK

Campagne ziekenvervoer

○ Bevraging

- Online
- Via tijdschrift 'Leven'
- Telefoongesprekken via Kankerlijn
- Vlaams Patiëntenplatform en Vlaamse Ouderenraad

○ **206 respondenten**



📅 03 FEB 2020

Kom op tegen Kanker brengt problemen met ziekenvervoer in kaart

Kom op tegen Kanker roept (ex-)kankerpatiënten, hun naasten en andere langdurig zieken op om hun ervaringen met ziekenvervoer te delen...

BELEIDSWERK

Rapport ziekenvervoer



Het ziekenvervoer van en naar het ziekenhuis kampt in België met heel wat pijnpunten, zowel op het vlak van toegankelijkheid (mensen weten vaak niet waar ze terecht kunnen) als qua betaalbaarheid en kwaliteit. Dat blijkt uit het rapport dat Kom op tegen Kanker opstelde op basis van een meldcampagne in het voorjaar van 2020. Kom op tegen Kanker roept de drie bevoegde ministers op om gezamenlijk overleg te plegen over de kwestie.

- **Bespreken en toelichten aanbevelingen**

- minister Beke (later ook minister Crevits)
- minister Vandenbroucke
- MUTAS
- BelgAmbu (koepel van ziekenvervoerders)
- Ziekenfondsen
- Zorgnet-ICURO
- Departement Mobiliteit
- Departement Zorg

BELEIDSWERK

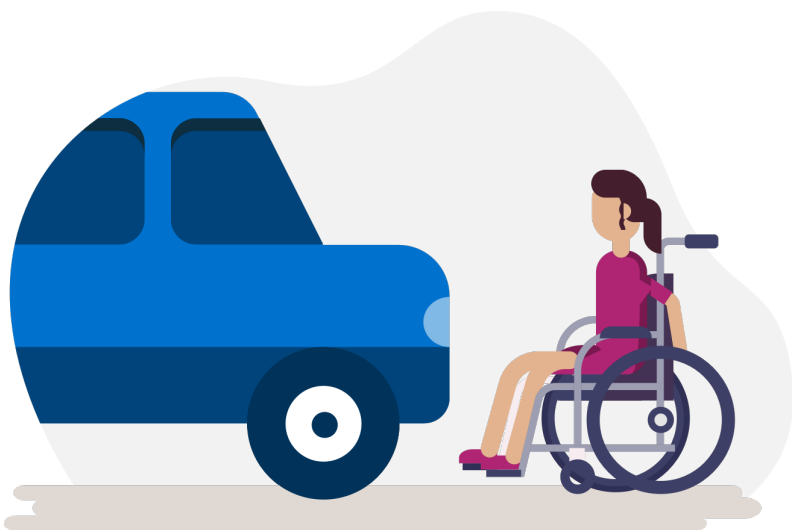
Resultaten ziekenvervoer

- Jaarlijkse indexering bedrag/km
- Uitbreiding terugbetaling naar alle oncologische behandelingen (niet enkel radio- en chemotherapie)
- Vervoer tussen ziekenhuizen niet meer voor patiënt maar voor ziekenhuis
- Attest voor terugbetaling van ziekenvervoer wordt gedigitaliseerd vanaf 01/04/2025 (automatische tegemoetkoming via ziekenfondsen)
- Onco@home (minder verplaatsingen naar het ziekenhuis)
- Kwaliteitsvereisten in aanbesteding voor ziekenvervoerders



BELEIDSWERK

Openstaande knelpunten ziekenvervoer



- Duidelijk overzicht van het vervoer waarop je beroep kan doen (professioneel en vrijwilligersvervoer) + kostprijs
- Hoge kostprijs voor financieel kwetsbare patiënten
- Opvolgen automatisering van de betaling van de tegemoetkoming (risico's: late uitbetaling, minder flexibel ...)



Ga naar menti.com | en gebruik de code **8226 5887**

Mentimeter

Op welke thema's of knelpunten moet Kom op tegen Kanker inzetten volgens jullie?



focus bold leader
creative
fast inspiration
transpiration



Menti

KL S&B Dankdag 2025



Choose a slide to present

In welke provincie woon je?
0 responses

Waarover denk je dat de contacten bij de Kankerlijn gaan?
0 responses

Wie zijn onze gesprekspartners in ons beleidswerk?
0 responses

Op welke thema's of knelpunten moet Kom op tegen Kanker inzetten volgens jullie?
0 responses

VOORUITBLIK

- 2025: meldcampagne werk en kanker



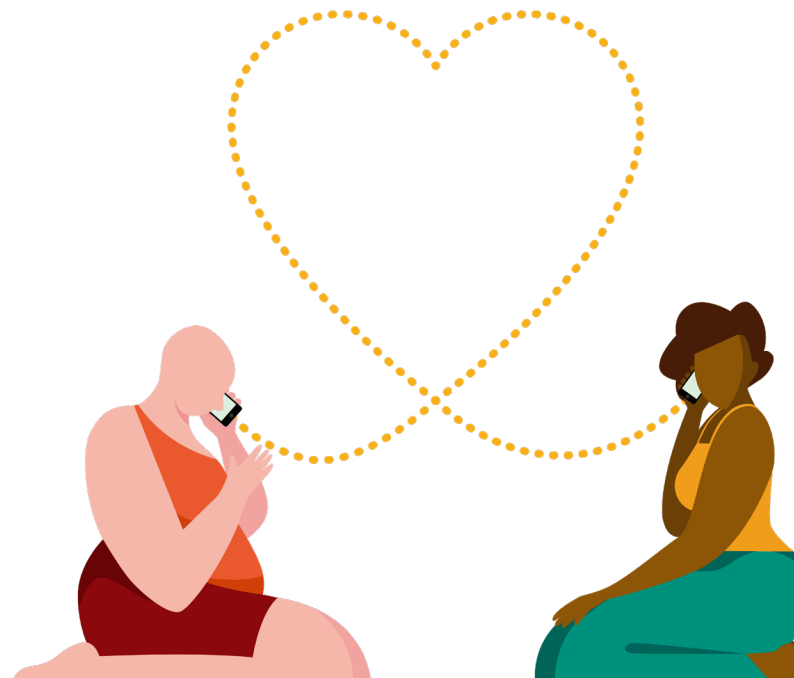
- Blijvend stappen zetten richting verbeteringen zorg, leven met – en na kanker

VRAGEN?

○ Vragen?

○ Kankerlijn

- BEL: 0800 35 445
- MAIL: kankerlijn@komoptegenkanker.be
- CHAT: <https://www.komoptegenkanker.be/kankerlijn>





**Samen met jullie strijden
wij elke dag tegen kanker**