

Hoe geraak je in het ziekenhuis of bij de dokter?

Heb je vervoer om medische reden nodig?

(naar het ziekenhuis, huisarts, tandarts, kine ...)

↓ JA

**Is er een onmiddellijk
levensbedreigende
situatie?**

JA
→

**Dringend
ziekenvervoer**

JA
→

Bel 112.

↓ NEE

**Niet-dringend
ziekenvervoer**

JA
→

**Kun je een beroep
doen op het openbaar
vervoer, eigen vervoer
of vervoer van familie,
vrienden, buren ...?**

Vraag je behandelend arts vooraf
of je mag/kan rijden of met het
openbaar vervoer komen.

JA
→

Maak daarvan gebruik.

Vraag aan je ziekenfonds wat
je terugbetaald krijgt. Bij een
ambulante kankerbehandeling
of opvolgconsultaties geldt: voor
vervoer dat je zelf regelt met een
privéauto of openbaar vervoer
krijg je minimaal 0,36 euro per
kilometer (bedrag 2025).

↓ NEE

**Kies je voor
professioneel vervoer?**

Vraag aan je ziekenfonds wat je
terugbetaald krijgt, bijvoorbeeld bij
ambulante kankerbehandelingen
of opvolgconsultaties.

NEE
→

**Zoek vrijwilligers-
vervoer of neem contact
op met Mobitwin. Wie in
een rolstoel zit, kan best
de Mobiliteitscentrale
Aangepast Vervoer
bellen.**

↓ JA

**Neem contact op met MUTAS
(niet voor wie aangesloten
is bij HELAN of de Hulpkas)**

Contactgegevens

MUTAS:

- Reserveer je rit online:
www.mutas.be/lisa
- Reserveer je rit per telefoon: 078 15 95 95

Helan: 02 218 22 22

Hulpkas: Neem contact met je ziekenfonds

Vrijwilligersvervoer of Minder Mobielen Centrales

- Neem contact met je ziekenfonds
- www.meermobiel.be
- www.helpper.be
- www.mobitwin.be
- www.hoplr.com

Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer Telefoon gratis:

- Vlaams-Brabant: 0800 26 990
- Oost-Vlaanderen: 0800 95 996

Tips voor aanvraag vervoer

Met dit stroomdiagram en onderstaande vragen helpen we jou met de keuze van je vervoer voor een medische afspraak.

Wanneer leg je je vervoer vast?

- Leg je vervoer liefst een paar dagen vooraf vast, zeker bij vervoer door vrijwilligers meer dan twee dagen vooraf.
- In noodsituaties kun je bij MUTAS tot 4 uur vooraf nog vervoer regelen. Bij radiotherapie kun je het vervoer meteen voor heel de reeks vastleggen. Voor chemotherapievervoer gaat dat niet.
- Je blijft zelf verantwoordelijk om eventuele wijzigingen door te geven. Vergeet je rit niet te annuleren als je ze niet meer nodig hebt want anders mag je een factuur verwachten.

Met wie neem je contact op?

- Bekijk het stroomdiagram.
- Neem nooit rechtstreeks contact op met een chauffeur of een ambulancier waarmee je misschien eerder mee in contact kwam. Dat kan zorgen voor een hoger factuur.

Wat moet je vragen?

- Wat gaat elke rit jou kosten?
- Hoe lang gaat de rit duren?
- Kan er een naaste of mantelzorger meerijsen? MUTAS staat toe dat er 1 begeleider gratis mee mag. Laat dit zeker op voorhand weten.
- De terugbetaling van de reiskosten gebeurt automatisch. Enkel wanneer je hadrontherapie volgt, moet je in het ziekenhuis een attest laten invullen door de zorgverlener. Dat attest bezorg je erna aan het ziekenfonds.

Wat moet je zeggen?

- Of het gaat over vervoer naar een kankerbehandeling of een opvolgconsultatie.
- Waarom je eventueel alleen vervoerd wil worden (professioneel vervoer vervoert meestal verschillende mensen tegelijk). MUTAS kan hier rekening mee houden maar is niet verplicht.

- Of je een voorkeur hebt voor een vaste vervoerder. Dat kan echter niet gegarandeerd worden.
- MUTAS vraagt je of zittend, liggend of rolstoelvervoer nodig is.
- Niet tevreden over het vervoer? Neem contact op met MUTAS, zij behandelen jouw klacht.

Kiezen tussen professioneel vervoer of vrijwilligersvervoer

- Vraag de prijs op voor beide soorten vervoer. Hou hierbij rekening met het volgende:
 - het ziekenfonds waarbij je bent aangesloten (terugbetalingen verschillen tussen ziekenfondsen)
 - jouw statuut (heb je verhoogde tegemoetkoming of niet?)
 - de afstand tussen jouw verblijfplaats en het ziekenhuis/zorgverlener (voor een korte afstand is vrijwilligersvervoer soms voordeliger)
 - jouw inkomen (Mobitwin is er meestal voor mensen met een laag inkomen)
- MUTAS kan je naar professioneel vervoer of naar de vrijwilligersorganisaties van ziekenfondsen doorverwijzen.
- Vrijwilligers hebben meer tijd om jou te vergezellen tijdens de consultatie. Zij kunnen bijvoorbeeld in de wachtzaal bij jou blijven wachten. Je kan ook vragen naar dezelfde begeleider bij vrijwilligers. Dat is moeilijker bij professioneel vervoer.
- Als een vrijwilliger ziek valt, heb je geen garantie dat er tijdig iemand anders gevonden wordt. Bij professioneel vervoer wordt er een vervanger voorzien.
- Zowel de professionele ziekenvervoerders als de vrijwilligers moeten jou helpen bij het in- en uitstappen en begeleiden jou tot op de afdeling.
- Liggend vervoer kan enkel met professioneel vervoer, niet met vrijwilligers!
- Op de website www.meermobiel.be vind je het aanbod van professioneel en vrijwilligersvervoer.

Kun je er niet aan uit?

Vraag hulp aan de sociale dienst van het ziekenhuis of het ziekenfonds.